



وزارة التنمية الاجتماعية

تقرير الأداء السنوي للعام 2025

نموذج جمع بيانات تقرير الأداء السنوي للعام 2025

أولاً: أبرز الإنجازات والتقدم المحرز على صعيد أولويات وتوجهات العمل الحكومي

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
المحور الأول: جهود الحكومة في إدارة الأزمة والاستجابة العاجلة		
	<ul style="list-style-type: none"> تم تنفيذ عمليات دفع نقدي متعدد الأغراض لـ 435,867 أسرة على 5 دفعات خلال 2025، بمبلغ 1,250 شيك لكل أسرة باجمالي بلغ 544,833,750 شيك، من خلال التنسيق مع مجموعة العمل النقدي. قدمت اليونيسيف مساعدات نقدية اضافية لأغراض الحماية لـ 29,115 أسرة تشمل النساء والأطفال وذوي الإعاقة، بقيمة 56,327,140 شيك. 	<p>1 الإغاثة الفورية لقطاع غزة: إدراج أبرز تدخلات الإغاثة الاجمالية المنفذة في قطاع غزة.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> بلغت قيمة التدخلات والتبرعات والمساعدات الاغاثية الموسمية 55 مليون شيك، استفاد منها أكثر من 292,063 ألف أسرة، معظمها في جنين، طولكرم، والخليل، شملت التدخلات المواد الغذائية، الأثاث، مساعدات نقدية، بدل الكهرباء والمياه، الوقود، حليب الأطفال، وتلبية الاحتياجات الأساسية لكافة أفراد الأسرة، التمويل والدعم من القطاع الخاص، الفاعلين الخيريين، الجمعيات الخيرية، المنظمات الدولية، وبمشاركة مؤسسات حكومية ومحلية وبنوك. 	<p>2 التدخلات الإغاثية في الضفة الغربية: إدراج أبرز تدخلات الإغاثة الاجمالية الرئيسية المنفذة في المناطق التي تعرضت للاجتياح.</p>
المحور الثاني: الارتقاء بالمنظومة التشريعية والقانونية		
	<ul style="list-style-type: none"> اعداد مسودة نظام حوكمة المهن الاجتماعية مسودة قانون الاتجار بالبشر 	<p>1 القوانين المقررة الانظمة المقررة</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ جاري العمل على تعديل نظام دور الحضانات بما يشمل الحضانات البيئية. ▪ تقديم ملاحظات على التشريعات المحالة للإدارة من قبل معالي الوزارة وعددها 15. ▪ اعداد دليل حماية الاطفال في الدعاوي المنظورة لدى وامام المحاكم الشرعية ▪ تشكيل لجان التحقيق والتحقق الداخلية عدد (17)، واللجان الخارجية عدد (2) لجنة. ▪ تم تقديم (38) استشارة قانونية والرد على إفادات واردة من مختلف الإدارات. ▪ اعداد مذكرة تفسيرية حول توحيد قاعدة بيانات الايتام ▪ اعداد دليل سياسة صون وحماية الاطفال داخل مؤسسات الحماية والرعاية للأطفال ▪ اعداد مذكرة تفاهم مع صندوق النفقة الفلسطيني ▪ إعداد مسودة تعديل نظام مراكز حماية المرأة المعنفة ▪ رفع المسودة النهائية من اللائحة التنفيذية لإعفاء مركبات الأشخاص ذوي الإعاقة من الرسوم الجمركية والضرائب الى مجلس الوزراء ▪ استكمال العمل تعديل قانون حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة 	
المحور الثالث: مكافحة الفقر / يرجى ادخال البيانات غير المرتبطة بالمحور الأول		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تم صرف أربع دفعات عن أربعة أشهر فقط خلال العام 2025 بمبلغ إجمالي 46.261.187 مليون شيقل لحوالي 31490 أسرة في كل دفعة، بما يشمل 	<p>برنامج التحويلات النقدية: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p> <p style="text-align: center;">1</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<p>14,878 فرد من الأشخاص ذوي الاعاقة، 18,948 فرد من كبار السن في كل دفعة من برنامج المساعدات النقدية CTP</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ صرف دفعة إضافية في نهاية ديسمبر 2025 لنحو 31 ألف أسرة بالتعاون والتنسيق ما بين الوزارة و المؤسسة الوطنية للتمكين. 		
	<p>صرف مساعدات لمرضى غزة ومرافقيهم العالقين في الضفة الغربية كبديل إيجار وتكاليف معيشة لـ 777، باجمالي 700,100 شيكل من خلال وزارة التنمية الاجتماعية - حملة "من أجلك يا غزة"، الإغاثة الكاثوليكية</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تم تقديم 3 دفعات نقدية لـ 22,430 أسرة، (نازحو الشمال قسراً) (طولكرم وجنين) إجمالي الدفعات 36.8 مليون شيكل، قيمة كل دفعة 1,640 شيكل. ▪ عدد الأسر التي حصلت على بدل إيجار من الأونروا وشركاء آخرين 8,071 أسرة (مخيمات جنين، طولكرم، نور شمس) بقيمة 3,000 بالتنسيق مع الوزارة. 	<p>المساعدات النقدية، الطارئة وغيرها من المساعدات النقدية: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	2
	<p>في قطاع غزة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تم توزيع 1,084,789 طرد غذائي وغير غذائي، ومئات الالاف من الوجبات الساخنة للنازحين، بالاضافة الى توزيع الاف الخيم. ▪ في الضفة الغربية : ▪ استفاد 154,851 فرداً بمبلغ 50 شيكل لكل فرد بإجمالي 92,910,600 شيكل، كما تم تقديم دعم إضافي لهم بقيمة 128 شيكل للفرد لـ 5,000 أسرة لديها أطفال لمدة 6 أشهر بإجمالي 3,840,000 شيكل، من برنامج المساعدات الغذائية المنتظم. ▪ تقديم مساعدات غذائية للمتضررين في الضفة الغربية لـ 64,967 فرداً لمدة 5 	<p>المساعدات الغذائية والعينية بتنوع مصادرها</p>	3

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<p>أشهر بقيمة 16,241,750 شيكل.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4,785 أسرة نازحة استفادت من مساعدات غذائية مستجيبة للصدمات بدعم برنامج الأغذية العالمي. 		
	<ul style="list-style-type: none"> فيما يتعلق بمشاريع التمكين والتنمية الاقتصادية للأسر الفقيرة والمهمشة تم منح مشاريع عدد 759 مشروع، من ضمن هذه المشاريع 602 مشروع تم من خلال UNDP وبتمويل من بنك التنمية الألماني. تم تنفيذ 157 مشروع تمكين بالشراكة و الدعم من مؤسسة انيرا ومشاريع همم للأشخاص ذوي الإعاقة خضع المستفيدون لدورات إدارة المشاريع وإعداد الدراسات الاقتصادية لضمان جدوى المشاريع. 	<p>4 مشاريع التمكين الاقتصادي: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	
المحور الرابع: تقديم خدمات الحماية الاجتماعية للفئات الضعيفة والمهمشة			
	<ul style="list-style-type: none"> قطاع غزة: توفير كفالات لـ 17,000 يتيم في قطاع غزة الضفة الغربية: متابعة كفالات لـ (9000) يتيم و منح 100 كفالات تعليمية وتقديم مساعدات علاجية لـ 50 يتيم وترشيح 3000 يتيم لكفالات جديدة تقديم المساعدات الموسمية لكافة الايتام (حقائب مدرسية، لحوم اضاحي، كسوة عيد، كسوة شتاء) 	<p>1 الايتام: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	
	<p>اولاً: إعادة الدمج والحماية الأسرية للأطفال</p> <ul style="list-style-type: none"> إعادة دمج 1,270 طفل/ة ضمن أسرهم دمج 24 من الأطفال الأسرى المفرج عنهم من السجون الإسرائيلية ضمن أسرهم حماية 130 طفل في مركز حماية وتنمية الطفولة التابع للوزارة. 	<p>2 الطفولة: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<p>ثانياً: الرعاية البديلة للأطفال مجهولي النسب</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ استقبال 17 طلباً للرعاية البديلة. ▪ توفير الاحتضان والرعاية لـ 9 أطفال ضمن أسر بديلة. ▪ وجود 14 أسرة بديلة على قائمة الانتظار. <p>ثالثاً: رعاية الأطفال الأحداث</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم الرعاية والحماية والمتابعة لـ 2,100 طفل من الأطفال الأحداث. ▪ حماية ورعاية 211 حدث في مؤسسة دار الأمل لرعاية الأحداث. ▪ رعاية 32 طفلة في مركز رعاية الفتيات. ▪ تقديم رعاية لاحقة لـ 260 طفل من قبل مرشدي حماية الطفولة في المديرية. ▪ تقديم خدمات رعاية لاحقة لـ 492 طفل من قبل الأخصائية النفسية في دور الرعاية. <p>رابعاً: الحضانات</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تجديد ترخيص 186 حضانة. ▪ منح 36 ترخيصاً جديداً لحضانات. ▪ إغلاق 8 حضانات لمخالفتها الشروط والمعايير. ▪ تنفيذ 862 زيارة ميدانية للحضانات. ▪ تم استهداف أكثر من 1,000 طفل/ة من الفئة العمرية (0-3 سنوات)، بالشراكة مع 28 حضانة في القدس، نابلس، الخليل وبيت لحم، و تدريب 84 مربية وتنفيذ 4 جلسات معرفية، وتوزيع 840 حقيبة تنموية للأطفال، تنفيذ 56 جلسة توعوية بمشاركة 981 من مقدمي الرعاية. ▪ تطوير البنية التحتية لحضانات في الخليل وبيت لحم بالتعاون مع مؤسسة 	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<p>الإنسانية والشمول (HI)، التنسيق مع لجان الترخيص لاعتماد التعديلات الفنية</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تنفيذ مشروع تهيئة اليافعين في شمال الضفة الغربية (طولكرم وجنين) من خلال مؤسسة تامر للتنمية المجتمعية وبتمويل من مؤسسة التعاون حيث استهدف المشروع حوالي 300 طفل/ة. ▪ تم تنفيذ 60 نشاط توعوي وترفيهي للأطفال في كافة المحافظات مع الشركاء من خلال شبكات حماية الطفولة. ▪ تقديم خدمات التأهيل المهني و الأكاديمي ل 42 طفلاً/ة في العديد من المجالات كالحلاقة وصيانة الأجهزة الخلوية، التجميل والعناية بالبشرة، التصميم الداخلي والديكور، التبريد والتكيف، والمحاسبة. وضمن المناهج التعليمية الأساسية المعتمدة من وزارة التربية والتعليم. ▪ تقديم ادوات لمشاريع إصلاحية وتأهيلية ل 18 طفلاً/ة في مجال الكوافير الرجالي ومجال صيانة الأجهزة الخلوية. ▪ دعم توفير التمثيل المبكر للأطفال الاحداث بالتنسيق مع بين مرشدي حماية الطفولة والشركاء في قطاع عدالة الاحداث. ▪ استكمال تدريبات مع اليونيسف (مشروع الليجو)، إعداد برنامج تدريب مدربين مع اليونيسف ضمن مشروع الطفولة المبكرة. ▪ تطوير منصة إلكترونية للأهالي، مطابقة قواعد البيانات مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم تقرير كامل عن الانتهاكات التي يتعرض لها الأشخاص ذوي الاعاقة في الضفة الغربية وقطاع غزة وعرضه على لجنة الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشهر 8/2025 في جنيف. 	<p>ذوي الاعاقة: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	<p>3</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ توفير أدوات وأجهزة مساندة لأكثر من 520 مستفيد/ة من ذوي/ات الإعاقة في قطاع غزة والضفة. و أدوات مساندة متخصصة بذوي الإعاقة البصرية من خلال مركز مصادر العلانية ببيت لحم ل 421 مستفيد/ة من ذوي/ات الإعاقة البصرية ▪ تقديم قروض حسنة ل 10 من الأشخاص ذوي الإعاقة. ▪ تم منح إعفاء لمركبات الاشخاص ذوي الاعاقة من الرسوم الجمركية والضرائب ل 469 مستفيد/ة، ▪ تقديم خدمات تأهيل ورعاية وعلاج طبيعى ووظيفي وعلاج نطق ل 98 طفل من ذوي/ات الإعاقة من خلال مركز الدار البيضاء لذوي الاعاقة – سلفيت. ▪ تقديم التأهيل المهني ل 198 شخص من ذوي الاعاقة ومن غير ذوي الاعاقة من خلال مركزي الشيخ خليفة والشيخة فاطمة. ▪ تقديم الرعاية المنزلية ل 37 شخص من ذوي الاعاقة الشديدة من خلال مركز الثريا لذوي الاعاقة الذهنية الشديدة في نابلس. ▪ تنفيذ تدخلات دمج اجتماعي استهدفت أكثر من 2500 مستفيد/ة، في مجالات كالتأهيل المهني، الرعاية، الحماية، التوعية، التمكين. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ توفير الرعاية الابوائية لكبار السن في مركز بيت الاجداد ومؤسسات شراء الخدمة وغيرها ل 290 كبير/ة سن. ▪ توفير الرعاية المنزلية لكبار السن من خلال مشروع جامعة الدول العربية والشركاء ل 345 كبير/ة سن . ▪ توفير رعاية نهائية ل 1325 كبير/ة سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير ادوات واجهزة مساندة ل 327 كبير/ة سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير خدمات الارشاد الفردي والجمعي ل 345 كبير/ة سن. 	المسنين: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.	4

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ توفير خدمات الدعم النفسي والاجتماعي ل 220 كبير/ة سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توعية 287 كبير/ة سن بحقوقهم الاقتصادية والاجتماعية والصحية بالتعاون مع الشركاء . ▪ حماية 44 كبير/ة سن من العنف والاستغلال والاهمال والتشرد والتسول بالتعاون مع الشركاء . ▪ تنفيذ فعاليات اجتماعية وترفيهية وتكريمية بمناسبة اليوم العالمي والعربي لكبار السن حيث تم استهداف 1930 كبيرة/سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير خدمات صحية و تثقيفية بالتعاون مع الشركاء ل 540 كبير/سن . ▪ توفير خدمات تعليم الكبار ومحو الامية ومهارات حياتية ل 88 كبير/ة سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير ادوية ومستهلكات طبية ل 323 كبير/ سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير وجبات غذائية ل 420 كبير/ة سن بالتعاون مع الشركاء . ▪ توفير خدمات الدعم القانوني ل (5) كبير/ة سن . 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ قدّمت الوزارة خدمات حماية متخصصة لـ 850 سيدة من ضحايا العنف في محافظات الضفة الغربية، من خلال البلاغات المباشرة أو الإحالات من الشركاء، وشملت التدخلات ما يلي: ▪ توفير الحماية والإيواء لـ 165 سيدة ▪ إعادة إدماج 115 ناجية مع أسرهن ومجتمعهن ▪ تقديم الدعم القانوني لـ 160 سيدة ▪ خدمات الإرشاد النفسي لـ 680 سيدة ▪ الدعم والتوجيه الاجتماعي لـ 700 سيدة ▪ مساعدات مالية لـ 50 ناجية 	<p>المرأة: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	5

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/12/31-2025/01/1)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ برامج تمكين اقتصادي لـ 42 سيدة ▪ تأهيل مهني لـ 40 سيدة ▪ عقد 384 مؤتمر حالة ▪ توفير فرص عمل لـ 30 سيدة ▪ ضمن حملة الـ 16 يوماً لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي، استقادت نحو 4000 سيدة من أنشطة توعوية ونفسية شملت جلسات تفرغ نفسي، ولقاءات توعوية حول مناهضة العنف، والتعريف بدور مرشدات حماية المرأة، وآليات تقديم بلاغات العنف، والتعامل مع الصدمات وتخفيف التوتر. ▪ كما نفذت الوزارة لقاءات توعوية حقوقية استقادت منها نحو 5500 سيدة، وتركزت حول حقوق النفقة والحضانة، والعمل اللائق، والتعليم، والأعمال المدفوعة وغير المدفوعة الأجر. ▪ خدمات حماية المرأة في قطاع غزة ▪ رغم التحديات الإنسانية الجسيمة في قطاع غزة، واصلت الوزارة تقديم خدمات حماية المرأة بالتعاون مع الشركاء، حيث استقادت نحو 3000 سيدة من خدمات الحماية والدعم، بما في ذلك توفير الإيواء لـ 100 سيدة، وتنفيذ 14,452 جلسة إرشاد فردي، و 153,384 جلسة إرشاد جماعي، وتقديم استشارات قانونية لـ 700 سيدة. 		
المحور الخامس: بناء السجل الاجتماعي الوطني			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تم تسجيل ما يقارب 350,000 أسرة من المتضررين والمحتاجين في قطاع غزة والضفة الغربية ضمن السجل الوطني الاجتماعي، واستمارة الاحتياج للمتضررين التي تم تطويرها بعد الحرب . 	<p>توفير آلية لتحديد الأسر والأفراد المحتاجين إلى الحماية الاجتماعية: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	1

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تنفيذ زيارات ميدانية وتقييم اجتماعي للأسر ضمن نماذج تقييم معتمدة، للاستفادة من خدمات الوزارة. ▪ معادلة فحص مستوى المعيشة (PMT) التي تم تطويرها من قبل الوزارة ضمن نظام الحماية الاجتماعية، بالإضافة الى نظام ادارة الحالة الذي يتم من خلاله تقييم الوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة، ووضع خطة تدخل شاملة وتحديد الخدمات التي تحتاجها الاسرة، حسب خصوصية كل أسرة، ▪ تم العمل على الربط الإلكتروني مع السجلات الوطنية (السجل المدني/الداخلية، الصحة، التربية والتعليم) للمقارنة والتحقق من البيانات. ▪ توقيع اتفاقية تبادل البيانات مع وزارة المالية - فرع ضريبة الدخل، بهدف الربط مع السجل الوطني. ▪ يتم العمل خلال العام 2026 على الربط البيئي مع وزارات الزراعة والاقتصاد وسلطة الأراضي ووزارة الأوقاف ووزارة العمل. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم تسجيل الاسر المحتاجة للمساعدة من قبل الاخصائيين الاجتماعيين في الميدان وفق استمارة السجل الوطني الاجتماعي الموحدة، او من خلال التسجيل الذاتي للمحتاجين للمساعدة وفق استمارة الاحتياج للمتضررين من الحرب التي تم اطلاقها في الضفة الغربية وقطاع غزة. ▪ يتم جمع بيانات تتناول الوضع الاجتماعي للأسرة مثل عدد افراد الاسرة واعمارهم والمستوى التعليمي، وبيانات العمل، ومصادر الدخل، وغيرها من البيانات الخاصة بالفقر متعدد الأبعاد. ▪ تحديث بيانات الأسر المستفيدة والمسجلة ضمن الاستمارة الموحدة للسجل الوطني الاجتماعي. 	<p>جمع بيانات شاملة من خلال نماذج موحدة من خلال الاخصائيين الاجتماعيين: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	2

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> تدقيق البيانات وضبط الجودة من خلال مراجعة الاستثمارات وتدقيقها مركزياً 	
المحور السادس: بناء نظام شامل للحماية الاجتماعية		
	<p>أولاً: تعزيز معايير الشمول ضمن برنامج التحويلات النقدية</p> <ul style="list-style-type: none"> في إطار الإصلاحات الوطنية الهادفة إلى تعزيز معايير الشمول في برامج الحماية الاجتماعية، تم إصدار قرار مجلس الوزراء رقم (02-222-18/م.و.م.أ) لعام 2023 بتاريخ 2023/01/25 بشأن المصادقة على الخطة الاستراتيجية لإعادة هيكلة برنامج التحويلات النقدية بوصفه أحد أهم برامج الحماية الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية. وقد ارتكزت عملية إعادة الهيكلة على تطوير معادلة استهداف جديدة تضم ثلاث فئات رئيسية هي: <ul style="list-style-type: none"> الأسر الفقيرة الواقعة تحت خط الفقر الوطني. الأشخاص ذوو الإعاقة ممن يعانون من إعاقات وصعوبات شديدة (مع تخصيص مبلغ 250 شيكل شهرياً لكل فرد في الأسرة من ذوي الإعاقة). كبار السن داخل الأسر الفقيرة (مع تخصيص مبلغ 250 شيكل شهرياً لكل مسن). وفي عام 2025 حصلت الوزارة على موافقة مجلس الوزراء لإضافة فئة الأسر التي ترأسها نساء ضمن البرنامج، تعزيزاً لمبدأ الشمول والحماية للفئات الهشة والمعرضة للمخاطر الاجتماعية والاقتصادية. <p>ثانياً: توسيع نطاق خدمات الحماية الاجتماعية المرتبطة</p> <p>1. التأمين الصحي المدعوم:</p>	<p>إرساء معايير الشمول في برنامج حماية اجتماعية وطني قائم على تحسين الظروف المعيشية والحياتية لمستحقيها: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p> <p style="text-align: center;">1</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم بطاقات تأمين صحي لـ 55 ألف أسرة تغطي حوالي 46 ألف أسرة فقيرة. ▪ تنفيذ حزمة إصلاحات مشتركة مع وزارة الصحة، تضمنت: ▪ تعديل مسمى الخدمة إلى التأمين الصحي المدعوم. ▪ تنفيذ التحول الرقمي عبر دمج التأمين الصحي ضمن السجل الاجتماعي الموحد واستكمال الربط الإلكتروني بين الأنظمة. ▪ تنفيذ برنامج تدقيق شامل للأسر المستفيدة أفضى إلى إلغاء حوالي 3,000 تأمين. ▪ تجديد الاتفاقية وتطوير آليات ميدانية للتحقق تشمل الزيارات، والفحص الإلكتروني، وتحديث دليل الإجراءات. ▪ تكليف فريق استشاري بدعم من البنك الدولي لتطوير النظام الإلكتروني وتحديث دليل الإجراءات واستكمال الربط بين الوزارات والجهات الشريكة. ▪ 2. الإعفاءات التعليمية لأبناء الأسر الفقيرة: ▪ استعادة حوالي 25 ألف طالب من أبناء الأسر الفقيرة والمهمشة من برامج الإعفاء المدرسي وتحمل الرسوم. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عملت الوزارة على تطوير بروتوكول الحماية الاجتماعية المستجيب للصددمات والذي يهدف الى تعزيز نظام الحماية الاجتماعية ليكون قادر على ادارة الأزمات والاستجابة لها بفاعلية وتعزيز القدرة على الصمود والحماية للمواطنين الذين يعانون من مصاعب مزمنة. ▪ قامت وزارة التنمية الاجتماعية بإعادة تعريف فئة الأسر النازحة قسراً في شمال الضفة الغربية، لا سيما في مخيمات جنين وطولكرم ونور شمس، وذلك في ضوء التطورات الميدانية وتزايد حالات النزوح الداخلي الناتجة عن الظروف 	<p>توسيع وتعزيز الحماية الاجتماعية لمعالجة آثار الانحدار الكبير في الوضع الاجتماعي والاقتصادي في كل من غزة والضفة الغربية والتي أدت الى زيادة كبيرة ومطرده في معدلات البطالة والفقير: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	2

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/12/31-2025/01/1)	المحاور الرئيسية	
	<p>الأمنية والعمليات العسكرية. وقد شمل هذا الجهد وضع معايير واضحة ومحددة للنزوح القسري بهدف ضمان دقة الاستهداف وتحديد الفئات التي تستوفي شروط الاستحقاق للمساعدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وبالتوازي مع ذلك، عملت الوزارة على إنشاء قاعدة بيانات محدثة للأسر النازحة قسراً واعتمادها مع الشركاء، وفي مقدمتهم الأونروا بوصفها الجهة الأممية المسؤولة عن اللاجئين الفلسطينيين، وذلك لضمان توحيد تعريف الفئة المستهدفة وتسهيل تبادل المعلومات وتعزيز التكامل في التدخلات الإنسانية. ▪ كما تم اعتماد قائمة الأسر النازحة لاستخدامها في نظم الاستهداف وبرامج التدخلات والمساعدات بمختلف أشكالها، بما يشمل المساعدات النقدية والعينية، إلى جانب إدراجها ضمن قواعد البيانات الوطنية الخاصة بإدارة الاستحقاق وتوجيه الدعم للفئات الأكثر هشاشة. ▪ ولضمان سلامة البيانات وجودتها، تمت إجراء عمليات تحقق ميدانية وإلكترونية من بيانات المستفيدين بالتعاون مع المديريات الميدانية والشركاء، بما يسهم في الحد من الازدواجية وتحسين دقة الاستهداف وتعزيز الشفافية في تقديم الدعم. 		
المحور السابع: تعزيز الشراكة لتوفير شبكة حماية اجتماعية			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ توقيع (45) اتفاقية شراء خدمة مع جمعيات ومؤسسات مجتمع محلي، استفاد منها (1080) فرد من الفئات المهمشة (اشخاص ذوي اعاقة، كبار سن ، ونساء) ضمن تدخلات الحماية الاجتماعية ▪ الشروع في تشكيل شبكات حماية اجتماعية محلية تضم مؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية والبلديات والمجالس القروية وشخصيات اعتبارية 	<p>توسيع قاعدة الشركاء من المجتمع المحلي، بما يشمل البلديات والمجالس القروية: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	1

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ بهدف تعزيز التنسيق وتوسيع نطاق تقديم خدمات الحماية الاجتماعية. ■ تم تشكيل 7 شبكات حماية في المحافظات خاصة بالنساء المعنفات، إضافة الى وجود 12 شبكة حماية خاصة بقضايا الاطفال في كافة المحافظات. ■ تنظيم العلاقة مع مؤسسات بدائل الاحتجاز لتسهيل تحويل الأطفال في خلاف مع القانون وتوفير خدمات مجتمعية بديلة. ■ بناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي والجمعيات الخيرية لتنفيذ تدخلات اجتماعية متخصصة في مجالات الحماية والرعاية والدعم المجتمعي. ■ تعزيز التعاون مع الشركات غير الربحية بما يشمل متابعة تنفيذ مشاريع ممولة تتماشى مع أولويات الوزارة في مجال الحماية الاجتماعية. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء قدرات الوسطاء المجتمعيين بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة وخاصة في القضايا المتعلقة بالعنف والاستغلال الموجه ضد النساء والأطفال. ■ متابعة وإشراف الوزارة على عمل الجمعيات الخيرية الواقعة ضمن اختصاصها بما يشمل: <ul style="list-style-type: none"> ■ الإشراف على الانتخابات ■ متابعة اجتماعات الهيئات العامة ■ إقرار التقارير المالية والإدارية ■ الموافقة على جمع التبرعات ■ تنظيم العلاقة المالية والإدارية ضمن الإطار القانوني ■ تعزيز الشراكة مع الشركات غير الربحية من خلال متابعة مشاريعها الحاصلة على تمويل لتنفيذها، ووضع آليات للتنفيذ بما يضمن الانسجام مع الخطة الاستراتيجية للوزارة. 	<p>العمل على دعم هذه المؤسسات لزيادة استدامتها وجودة تقديم الخدمة وبالشراكة التي تعزز دور الوزارة الرقابي والإشرافي: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	2

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تعزيز دور الوزارة الرقابي والإشرافي على منظومة الشركاء المحليين في إطار السعي لضمان الاستدامة المهنية والمالية وتحسين جودة التدخلات والخدمات المقدمة للفئات المستهدفة. 		
المحور الثامن: التحول الرقمي في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية			
	<p>أولاً: أحرزت الوزارة تقدماً كبيراً في عملية الربط الإلكتروني مع عدد من الجهات الحكومية، حيث تم الانتقال من تقديم خدمات قائمة على المعاملات الورقية إلى خدمات مدعومة بأنظمة بيانات إلكترونية مترابطة. ويمكن تصنيف مستوى التقدم على النحو التالي:</p> <p>1. الربط الإلكتروني المفعل فعلياً في الخدمات الأساسية</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وزارة الصحة: ربط كامل وفعال خصوصاً في خدمة التأمين الصحي للمستفيدين. ▪ وزارة التربية والتعليم: ربط قائم مع المدارس والوزارة وتفعيل خدمة الإعفاء المدرسي بالكامل، فيما يجري تطوير الإعفاء الجامعي. ▪ وزارة الداخلية: تفعيل خدمة الاستعلام الإلكتروني عن الهوية والأوراق الثبوتية. <p>2. الربط الإلكتروني قيد الاستكمال</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وزارة المالية: العمل على الربط المتعلق بملفات الرواتب والأملاك، والمشروع في مراحله النهائية. ▪ وزارة النقل والمواصلات: الربط شبه جاهز بانتظار ترتيبات فنية وتنظيمية نهائية. <p>3. الربط الإلكتروني غير الجاهز بعد:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وزارة الاقتصاد الوطني 	<p>بناء نظام تحويلات نقدي رقمي يعمل على تقديم المساعدة المالية في الوقت المناسب لمحتاجيها.</p>	1

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ وزارة الزراعة ▪ سلطة الأراضي (جهة مستقلة إدارياً عن وزارة المالية) ▪ 4. شراكات إضافية ذات صلة: ▪ وزارة الأوقاف: يجري التحضير لتفعيل التعاون في ملفات الأيتام والزكاة باعتبارها مدخلات مهمة في نظم الاستهداف الاجتماعي. ▪ ووزارة العمل : جاري التنسيق مع وزارة العمل بخصوص الربط الالكتروني في ملف التأهيل المهني، والتشغيل. ▪ ثانياً: اتفاقيات تبادل البيانات مع الشركاء الوطنيين والدوليين ▪ وفي سياق تعزيز الشفافية وتكامل الجهود وتجنب الازدواجية في الخدمات الإنسانية والاجتماعية، وقعت الوزارة مجموعة اتفاقيات لتبادل البيانات والمعلومات مع مؤسسات شريكة تعمل في القطاع الإنساني والتموي، من ضمنها: ▪ الإغاثة الكاثوليكية (CRS) ▪ منظمة أنقذوا الأطفال (Save the Children) ▪ برنامج الأغذية العالمي (WFP) ▪ وكالة الأونروا (UNRWA) ▪ منظمة اليونيسيف (UNICEF) ▪ جمعية SOS لرعاية الأطفال ▪ الإغاثة الزراعية الفلسطينية ▪ كما يجري التحضير لتوقيع اتفاقيات مماثلة مع كل من: ▪ مؤسسة أنيرا (ANERA) 	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ جمعية قطر الخيرية ▪ وتسهم هذه الاتفاقيات في تحسين الاستهداف الدقيق، ورفع كفاءة إدارة البيانات، ومنع الازدواجية في تقديم الخدمات والمساعدات، بما يعزز الأثر الاجتماعي ويضمن توجيه الموارد نحو الفئات الأكثر حاجة. ▪ ثالثاً: أثر التحول الرقمي على تحسين منظومة الحماية الاجتماعية ▪ أسهمت هذه الخطوات في تحقيق مجموعة من التحسينات الجوهرية، أبرزها: ▪ رفع جودة الخدمات وتقليص الزمن اللازم لإنجازها. ▪ تعزيز الدقة في تحديد المستفيدين وتطوير أدوات الاستهداف. ▪ تحسين التكامل المؤسسي بين الجهات الحكومية والشركاء الدوليين. ▪ زيادة مستويات الشفافية والمساءلة. ▪ تحسين كفاءة إدارة الموارد المالية والإنسانية. 		
	<p>أولاً: تحديد المستفيدين:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ قامت الوزارة، منذ بداية الحرب، بتصميم استمارة احتياج موحدة، وتم تعميم رابطها على جميع الشركاء بهدف توحيد آليات جمع المعلومات وتعزيز دقة تحديد الاحتياجات والأولويات وفقاً للمعايير المعتمدة، ▪ تم العمل مع الجهات الداعمة والشركاء المعنيين، على وضع وتحديد معايير الاستحقاق بما يتناسب مع احتياجات الفئات المستهدفة ومعايير الوزارة وشركائها. وتهدف هذه المعايير إلى ضمان وصول الخدمات والدعم إلى الفئات ذات الأولوية، مثل الأسر التي لديها أطفال، أو الأسر التي تعيلها نساء، أو التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار السن وغيرهم من الفئات المستحقة. ▪ مشاركة قوائم الاسر المحتاجة للمساعدة مع المؤسسات الشريكة والداعمة. 	<p>إدارة نظام الحماية الاجتماعية بفعالية وكفاءة عالية لفصل العمليات بين تحديد المستفيدين، وتخصيص المزاي، وآليات تقديم الدعم المالي: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p>	2

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<p>ثانياً: تخصيص المزاليا :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عملت وزارة التنمية الاجتماعية على تحسين آليات الاستهداف وتوجيه التدخلات نحو الفئات الأكثر تضرراً واحتياجاً، مع التركيز على العدالة في التوزيع ومواءمة المساعدات مع احتياجات الأسر المتأثرة. ولتعزيز دقة الاستهداف وفعالية تقديم الخدمات، قامت الوزارة بإطلاق البوابة الموحدة للمساعدات بما يقلل من الازدواجية ويرفع كفاءة تخصيص الموارد الموجهة للفئات المحتاجة. ▪ كما يجري العمل على تطوير رابط تبادل بيانات إلكتروني بين الوزارة ومنظمة اليونيسف، إلى جانب تقديم ورقة مفاهيمية لتطوير رابط إلكتروني ثلاثي ضمن مجموعة الأمن الاجتماعي يضم الأونروا وبرنامج الأغذية العالمي ووزارة التنمية الاجتماعية. ويهدف هذا التوجه إلى بناء منظومة رقمية تكاملية تسهم في تحسين الاستهداف، وتبادل التغذية الراجعة، وتطوير قاعدة بيانات مشتركة تدعم السياسات الاجتماعية والإنسانية في فلسطين. <p>ثالثاً:البيات تقديم الدعم النقدي:</p> <p>اعتمدت الوزارة آليات دفع نقدي موجهة للفئات الأكثر تضرراً، وجرى تنفيذ ذلك من خلال توسيع برامج الدفع النقدي ليشمل مخصصات الاشخاص ذوي الاعاقة وكبار السن، بالإضافة الى توسيع قاعدة الفئات المستهدفة لتشمل الاسر المتضررة من الحرب والاسر النازحة نتيجة الاجتياحات في شمال الضفة، وتنسيق عمليات الصرف مع الشركاء، مع استخدام قنوات دفع متعددة لضمان وصول المساعدات للمستفيدين بأعلى درجات الدقة والشفافية.</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/01/1-2025/12/31)	المحاور الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عملت وزارة التنمية الاجتماعية خلال العام الماضي على تعزيز التحول نحو أنظمة الدفع الإلكتروني (عبر المحافظ الإلكترونية) كجزء من برامج إصلاح الحماية الاجتماعية وتطوير منهجيات تقديم المساعدات النقدية للأسر الفقيرة والهشة في الضفة الغربية وقطاع غزة ، في التدخلات المتعلقة بالمساعدات الطارئة النقدية متعددة الأغراض والفاوتشر ، ▪ تشجيع المستفيدين على فتح محافظ إلكترونية وحسابات رقمية، ما يسهم في إدماج الفئات الفقيرة في الأنظمة المالية الرسمية ▪ ويهدف اعتماد الدفع الإلكتروني إلى رفع كفاءة الصرف، وضمان وصول المساعدات لمستحقيها بشكل أكثر شفافية وسرعة وأمان، وتقليل الأعباء الإدارية والتكاليف التشغيلية المرتبطة بعمليات الدفع التقليدية. 	<p>توزيع الأموال بكفاءة وشفافية عالية وتسهيل عملية الوصول الى فئات جديدة وبسرعة عالية: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p> <p style="text-align: right;">3</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير سجل وطني اجتماعي قابل للتحديث المستمر ويستوعب فئات جديدة ويتيح تعديل درجات الاستحقاق وفقاً لمعادلات الفقر والهشاشة المتغيرة. ▪ وفي سياق تعزيز الحماية الاجتماعية المستجيبة للصدمات، تعمل الوزارة على تقييم تنفيذ بروتوكول الحماية المعتمد، بما يشمل متابعة دور المديرية وتحسين إجراءات التنسيق على مستوى المحافظات. ويجري في هذا الإطار تطوير البروتوكول ليصبح أكثر ملاءمة للتعامل مع الأزمات المتكررة، من خلال تحسين تدفق المعلومات وتسريع آليات الاستجابة. كما تعمل الوزارة على إنشاء سجل طوارئ ضمن نظام إدارة البيانات الحالي، بهدف توثيق الاحتياجات والأضرار وتحديث المعلومات بصورة منتظمة، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر دقة وكفاءة خلال مراحل الطوارئ والتعافي. ▪ تعزيز قدرات الاستجابة للصدمات عبر تطوير منظومة التحويلات النقدية 	<p>تطوير وتحديث النظام للتكيف مع الظروف الاجتماعية والاقتصادية المتغيرة، مما يضمن بقاء النظام متجاوباً وشاملاً للاحتياجات المتغيرة للأفراد والأسر المحتاجة: ادراج أبرز الانجازات المنفذة ذات العلاقة.</p> <p style="text-align: right;">4</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة (2025/12/31-2025/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>الرقمية التي تضمن وصول المساعدات في الوقت المناسب خاصة خلال الأزمات والظروف الطارئة.</p> <p>▪ إطلاق بوابة موحدة للمساعدات الاجتماعية تتيح وصولاً رقمياً للخدمات وتسهّل عملية التحويل بين البرامج وتحديث البيانات، وتدعم الطبيعة المتغيرة لاحتياجات الأسر.</p>	

ثانياً: اتجاهات الأداء الرئيسية

#	المؤشر	مصادر المعلومات	قيمة المؤشر الفعلية				
			2025	2024	2023	2022	2021
1	نسبة الأسر تحت خط الفقر الوطني المشمولين ببرامج المساعدات النقدية	وزارة التنمية الاجتماعية			45.6%	48.3%	53.8%
2	عدد الأفراد المستفيدين من المساعدة الغذائية	وزارة التنمية الاجتماعية			182,000	182,000	171,000
3	نسبة الفقراء المشمولين بالتأمين الصحي من مجمل المؤمنين صحياً	وزارة التنمية الاجتماعية	6.9%	7.8%	13%	13%	13%

قيمة المؤشر الفعلية					مصادر المعلومات	المؤشر	#
2025	2024	2023	2022	2021			
/بسبب الحرب لا يوجد بيانات لقطاع غزة	/بسبب الحرب لا يوجد بيانات لقطاع غزة						
19	16	12	12	12	وزارة التنمية الاجتماعية	عدد شبكات الحماية الاجتماعية/ شبكات حماية الطفولة والمرأة	4
مخصصات الاشخاص ذوي الاعاقة وكبار السن (ارضية الحماية الاجتماعية)	تم العمل على سجل الاشخاص ذوي الاعاقة ولكن توقف بسبب الاجتياحات والحرب ما زال العمل جاري على السجل الوطني	1	1	4	وزارة التنمية الاجتماعية	عدد تدابير الحماية الاجتماعية الوطنية التي تم وضعها لحماية الفئات الضعيفة والمهمشة.	5

قيمة المؤشر الفعلية					مصادر المعلومات	المؤشر	#
2025	2024	2023	2022	2021			
	الاجتماعي ونظام ادارة الحالة						
521	435	861	279	648	وزارة التنمية الاجتماعية	عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذين تم توفير أدوات مساندة لهم	7

ثالثاً: التحديات والتوصيات

#	أبرز التحديات الرئيسية ¹	التوصيات لرفعها لمجلس الوزراء ²
1.	<ul style="list-style-type: none"> • محدودية الموارد المالية وعدم انتظام التمويل الموجه للحماية الاجتماعية، خاصة في ظل الأزمات الطارئة والصدمات. • ضعف التغطية الشاملة للبرامج مقارنة بحجم الفقر والهشاشة واتساع الفئات المتضررة في الضفة وغزة. • عدم توفر الدعم العيني، خاصة في المواسم مما يفاقم من احتياجات الأسر الفقيرة في ظل تدهور الوضع الاقتصادي وعدم وجود متبرعين محليين. 	<p>1. اعتماد آلية وطنية لتمويل الحماية الاجتماعية متعددة المصادر، تشمل موازنات حكومية مستقرة وتعبئة موارد من الشركاء والقطاع الخاص وتخصيص بنود تمويل طارئة للاستجابة للصدمات.</p> <p>2. واعداد خطط تمويل واضحة مبنية على بيانات وأثر ملموس، وتوسيع قاعدة الشركاء والمانحين.</p> <p>3. اطلاق حملات شراكة مع مؤسسات خيرية محلية ودولية، وتنشيط برامج المسؤولية المجتمعية للقطاع الخاص.</p>
2.	عدم وضوح دور القطاع الخاص والمجتمع المدني في منظومة الحماية	تطوير إطار شراكة وطنية يحدد أدوار القطاع الخاص والمجتمع المدني والجمعيات الخيرية

¹ يتم التركيز على التحديات الرئيسية والاستراتيجية التي تواجه تنفيذ أولويات الحكومة وتوجهاتها العامة، مع استبعاد التحديات التشغيلية على مستوى المؤسسة.

² تصاغ التوصيات لتعكس الحلول والإجراءات العليا التي تتطلب قراراً أو توجيهاً من مجلس الوزراء، وليس الإجراءات التنفيذية الداخلية للمؤسسات.

<p>بشكل مؤسسي مع تحفيز المسؤولية المجتمعية.</p>	<p>الاجتماعية على المستوى الوطني.</p>	
<p>التنسيق مع المؤسسات الدولية والضغط عبر القنوات الدولية والأممية والإنسانية لإدخال المستلزمات، والبحث عن بدائل قادرة على إدخال المساعدات.</p>	<p>3. عدم تمكن الوزارة من إدخال المستلزمات المساعدة إلى قطاع غزة بسبب القيود المفروضة من قبل الاحتلال، مما يعيق تقديم خدمات الحماية بشكل فعال.</p>	
<p>اقرار نظام وطني للعمل التطوعي يساهم في النهوض بالعمل الاجتماعي ويدعم الفئات المحتاجة</p>	<p>4. غياب نظام وطني منظم للعمل التطوعي، يحدّ من الاستفادة الكاملة بشكل منهجي من جهود المتطوعين لدعم المديریات في ظل قلة التمويل وتزايد أعداد المحتاجين، ويضعف المساءلة والرقابة على الجهود التطوعية.</p>	
<p>تعزيز التنسيق والمتابعة المكثفة من قبل الوزارة مع مجلس الوزراء، وجدولة زمنية ملزمة لاعتماد التعديلات.</p>	<p>5. تأخر اعتماد التعديلات على الأنظمة والقوانين، سواء من حيث عدم مصادقتها من مجلس الوزراء أو تأخر طرح البنود على جدول أعمال الجلسات، الأمر الذي يؤدي إلى عرقلة العمل، ويؤثر بشكل مباشر على المستفيدين من الخدمات، وفي بعض الأحيان يحرّمهم منها، رغم الظروف الاقتصادية الصعبة.</p>	

<p>توفير وسائل نقل آمنة، وتأمين مرافقة رسمية عند الحاجة، أو تأمين مبيت مؤقت عند الحاجة لتقليل الخطورة في التنقل ليلاً.</p>	<p>6. تحديات متعلقة بسلامة الموظفين، خصوصاً مرشدي حماية الطفولة والمرأة، نظراً لطبيعة العمل التي تتطلب التواجد في مراكز الشرطة والنيابة العامة خلال ساعات متأخرة من الليل، مما يشكل خطورة على سلامتهم، خاصة عند عودتهم إلى قراهم بعد انتهاء مهامهم.</p>
<p>العمل على تعيين كوادر جديدة أو التعاقد المؤقت، وإعادة توزيع الموارد البشرية بشكل عادل، بالإضافة الى تطوير برامج تدريب وتأهيل داخلي، والاستفادة من متطوعين مختصين في المجال الاجتماعي.</p>	<p>7. نقص الكادر الوظيفي، حيث لا يتوفر عدد كافٍ من المرشدين لتغطية العمل بنظام الورديات في مراكز الشرطة، النيابة، المحاكم، والمستشفيات. والنقص الحاد في عدد الموظفين المؤهلين، لتشغيل مراكز الحماية على مستوى الوطن، مما يشكل عبئاً كبيراً وضغطاً متزايداً على المرشدين الحاليين.</p>
<p>تفعيل الخدمات الإلكترونية لتخفيف الضغط المباشر، بالإضافة الى الاستعانة بمتطوعين</p>	<p>8. محدودية أيام الدوام الرسمي تؤثر سلباً على كفاءة استمرارية تقديم</p>

<p>للمساهمة في تخفيف الضغط على كوادر الوزارة وتلبية احتياجات المواطنين.</p>	<p>الخدمات الاجتماعية، وتؤدي إلى تراكم الطلبات وتعاضم فجوة الاستجابة</p> <p>لاحتياجات المواطنين، بما ينعكس على جودة الخدمة ورضا</p> <p>المستفيدين.</p>	
---	--	--