



## وزارة التنمية الاجتماعية

تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية

لعام 2023

نموذج جمع بيانات تقرير المتابعة السنوي 2023 لخطة التنمية الوطنية

قطاع التنمية الاجتماعية

الهدف الإستراتيجي الأول: الحد من الفقر بابعاده المتعددة		الصرف المالي للهدف من الخزينة 2023: .....			الصرف المالي للهدف من قبل المانحين 2023: .....	
النتائج	المؤشر	مصادر المعلومات والتحقق	خط البيانات المرجعي 2019	الاستهداف 2023	القيمة المحققة 2023	ملاحظات
الاحتياجات الأساسية للفقراء والمهمشين مؤمنة بنوعية وكمية كافيتين	نسبة الأسر تحت خط الفقر الوطني المشمولين ببرامج المساعدات النقدية	التنمية الاجتماعية	%46	%45	45.6%	تم تقديم مساعدات نقدية دفعتين للأسر الفقيرة والمهمشة لحوالي 108 آلاف أسرة (75 الف غزة، 35 ضفة بمبلغ إجمالي 233057661
	عدد الأسر الفقيرة التي تستفيد من المساعدات النقدية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية	التنمية الاجتماعية	106,181	104,000	108,000 أسرة	تم صرف مساعدة طارئة لحوالي 770 مستفيد(638، غزة 132) بمبلغ إجمالي 1408320 تم صرف دفعة من خلال البنك الدولي ( مشروع البنك الدولي الطارئ بقيمة 700 شيكل ل 8389 أسرة ) 1794 للضفة 6595 لغزة تم صرف مساعدة نقدية طارئة بقيمة 754 شيكل من خلال اليونيسيف لحوالي 17 الف أسرة نتيجة لحرب غزة
	عدد الدفعات النقدية	التنمية الاجتماعية	3	4	2	تم دفعتين نقديتين للأسر الفقيرة والمهمشة بسبب الازمة المالية
	نسبة الفقراء المشمولين بالتأمين الصحي من مجمل المؤمنین صحياً	التنمية الاجتماعية، الإحصاء	%16.4	%15	%13	تم تقديم خدمة التأمين الصحي للأسرة الفقيرة لحوالي 88000 أسرة ( 52 الف في الضفة، 36 الف غزة).
عدد الأسر الفقيرة التي تستفيد من التأمين الصحي	التنمية الاجتماعية	88,000	88,000	88,000		
عدد الأفراد المستفيدين من المساعدة الغذائية	التنمية الاجتماعية	106,000	106,000	182,000	تم توزيع طرود غذائية من خلال البنك العربي لـ 500 في الضفة الغربية في شهر رمضان المبارك تم تقديم مساعدات غذائية لحوالي 38 الف أسرة(15 الف ضفة، 23 الف غزة) بشكل شهري ( 182 الف فرد). تم توزيع غذائية من خلال مؤسسة حياة لـ 1520 أسر خلال شهر رمضان 500 ضفة 1020 غزة تم توزيع لحوم اصاحي لـ 2411 أسرة من مؤسسة حياة	

<p>في الضفة 1250 ضفة 1161 غزة قيمة الطرد (كيلو نص لاثنين كيلو) تم توزيع كوبونات غذائية في نابلس من مؤسسة اكشن فور هيومناتي لـ 220 اسرة بقيمة اجمالية 10640 دولار تم توزيع طرود غذائية 780 اسرة من مؤسسة اكشن فور هيومناتي في نابلس رام الله جنين طوباس بقيمة 140 شيكل لطرود وخلال فترة الحرب تم تسليم طرود غذائية لحوالي 200 الف فرد من غزة بالتعاون مع برنامج الغذاء العالمي تم توزيع طرود غذائية من خلال مؤسسة انيرا لـ 7100، 1950 ضفة و 4950 غزة بقيمة 100 دولار للطرود الواحد تم توزيع 700 طرد في غزة فقط من خلال مؤسسة وافي لـ 700 اسرة بقيمة الطرد 200 شيكل للأسرة تم توزيع 600 طرد من المنحة الماليزية في الضفة بقيمة 200 شيكل للطرود الواحد. تم توزيع مساعدات اغاثية لـ 280 اسرة فيمخيم جنين من خلال مؤسسة حياة تم توزيع مساعدات اغاثية لـ 230 اسرة في مراكز ابوائية في مدينة غزة ومخيم الشاطي.</p>						
<p>لا يمكن حصر العدد الذي يمنح اعفاء مدرسي بسبب عدم تسجيل كافة الطلاب على النظام الالكتروني</p>	<p>تم منح الاعفاء المدرسي لحوالي 17 الف طالب في الضفة علما بان عدد الطلاب ابناء القضايا 90080 الف طالب في الضفة وغزة علما تم توزيع 2000 حقيبة مدرسية من خلال البنك العربي في الضفة الغربية</p>	<p>-</p>	<p>75,000</p>	<p>75,000</p>	<p>التنمية الاجتماعية</p>	<p>نسبة /عدد الأطفال أبناء الأسر الفقيرة الذين حصلوا على إعفاء من الرسوم المدرسية</p>
<p>تم منح 150 مشروع لاسر التي ترأسها نساء من ضمن مشاريع المرأة تستطيع الممول من مؤسسة</p>	<p>426</p>	<p>1,225</p>	<p>418</p>	<p>التنمية الاجتماعية</p>	<p>عدد مشاريع التمكين الاقتصادي</p>	<p>الأسر الفقيرة والمهمشة ممكّنة اجتماعياً واقتصادياً</p>
<p>أنيرا(100مستفيدة من الضفة طولكرم ،جنين 50 من قطاع غزة) تم منح 200 مشروع من برنامج الغذاء العالمي موزعين 100 مشروع ضفة و100 مشروع غزة في مديريات طوباس جنين طولكرم الخليل بيت لحم .</p>	<p>0.4</p>	<p>%1.2</p>	<p>%0.3</p>	<p>التنمية الاجتماعية</p>	<p>نسبة الفقراء الممكنين اقتصاديا</p>	<p></p>

	تم منح مشروعين من بنك القدس "تحسين سبل العيش للأسر الفقيرة من خلال إنشاء أو تطوير مشاريع صغيرة مدرة للدخل" فرجت في مديريات طولكرم وقلقيلة. تم منح 23 مشروع للفئات الأكثر (الاسر التي ترأسها نساء، ذوي الاعاقة،الخريجين الجدد من الاسر الفقيرة ) من مؤسسة تضامن كرامة "مشروع من التمكين الاقتصادي للفئات الأكثر هشاشة في المحافظات الشمالية" مديريات نابلس الخليل بيت لحم القدس تم منح 25 مشروع من مؤسسة وafa " مشاريع خلايا النحل في (مديريات جنين طولكرم طوباس) تم منح 26 مشروع للأشخاص ذوي الاعاقة، ضمن مكون القروض على مشروع همم لكافة مديريات الضفة						
	يتم اعداد وانجاز موازنة المواطن في الربع الاول من كل عام	1	1	1	التنمية الاجتماعية	موازنة المواطن	
	تم اقرار الحد الأدنى للاجور وتطبيقه منذ عام 2022 بالاضافة الى التزام المؤسسات الحكومية بتوظيف 5% من الاشخاص ذوي الاعاقة وخاصة وزارة التنمية الاجتماعية كونها صاحبة الاختصاص	2	2	2	وزارة الاقتصاد، وزارة العمل	عدد السياسات الاقتصادية التي تتبنى توصيات التقارير ذات العلاقة بتعديل أو اقرار سياسات اقتصادية عادلة وادماجية للفقراء والفئات المهمشة <sup>1</sup>	السياسات الاقتصادية عادلة وإدماجية
	تم توقيع حوالي 41 اتفاقية شراء خدمة و 20 مذكرة تفاهم مع الجمعيات والقطاع الخاص وما يقارب 40 عقد عمل	-	5	5	التنمية الاجتماعية	عدد الاتفاقيات الوطنية التي تم توقيعها مع القطاع الخاص	نماذج فاعلة للمسؤولية الاجتماعية على المستوى المحلي والوطني
الهدف الإستراتيجي الثاني: تدابير حماية اجتماعية وطنية ومحلية فاعلة تحمي الفئات الفقيرة والمنكشفة رجالاً ونساءً بما يشمل القضاء على كافة أشكال التهميش والعنف والإقصاء والهزات والصدمات والكوارث في المجتمع الفلسطيني		الصرف المالي للهدف من الخزينة 2023: .....		الصرف المالي للهدف من قبل المانحين 2023: .....			
ملاحظات	النتائج	القيمة المحققة 2023	الاستهداف 2023	خط البيانات المرجعي 2019	مصادر المعلومات والتحقق	المؤشر	النتائج
	ابرز الانجازات المحققة على مستوى النتائج خلال العام 2023	1	1	0	التنمية الاجتماعية	عدد تدابير الحماية الاجتماعية الوطنية التي تم وضعها لحماية الفئات الضعيفة والمهمشة. <sup>2</sup>	بناء أرضية الحماية الاجتماعية
	عملت الوزارة وخلال العام على فحص بيانات الاسر الفقيرة على برنامج التحويلات النقدية وذلك بهدف اعداد سيناريوهات لبرنامج المخصصات الاجتماعية للأفراد الأكثر هشاشة حيث ستعطي الوزارة الأولوية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. في المرحلة						

سياسة الحد الأدنى للأجور . و الالتزام بنسبة 5% في توظيف الأشخاص ذوي الاعاقة<sup>1</sup>  
ادارة الحالة، السجل الوطني الاجتماعي ، سجل الأشخاص ذوي الاعاقة، ارضية الحماية الاجتماعية<sup>2</sup>

	الأولى سيتم استهداف الأفراد المسنين من 60 عاما فما فوق وليسوا أشخاص ذوي إعاقة شديدة ولا يوجد لهم مصدر دخل عبر توفير الحماية الاجتماعية والمساعدات النقدية والخدمات الصحية، وفئة الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة.					
		%11.0	% 12.0	%12.0	التنمية الاجتماعية	نسبة السكان الذين تشملهم أراضيات / نظم الحماية الاجتماعية، حسب الجنس والأطفال المميزين والعاطلين عن العمل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات والنساء الحوامل والأطفال حديثي الولادة، وضحايا الإصابات في العمل والفقراء والضعفاء. <sup>3</sup> ★
	تم تقديم كفالات نقدية للإيتام من خلال مجموعة من المؤسسات والجمعيات الشريكة	8,000 يتيم	7,730	1,312	التنمية الاجتماعية	عدد الأيتام المستفيدين من كفالة الأيتام
	لم يردي معلومات عن الأعداد	-	153,000	138,223	التنمية الاجتماعية	عدد الأفراد المسجلين في صندوق الضمان الاجتماعي وهيئة التقاعد <sup>4</sup>
	الانتهاء من مراجعة وتطوير دليل إجراءات مؤتمر الحالة للنساء المعنفات ليصبح مستجيب لحالات النساء من ذوات الإعاقة، وطباعة الدليل واستخدامه من قبل مقدمي الخدمات	57 امرأة	150 امرأة	50 امرأة	التنمية الاجتماعية	عدد النساء / ضحايا العنف اللواتي تم الدفاع عنهن أمام الهيئات القضائية.
	توفير التدريبات اللازمة لمرشدي حماية الطفولة بالتعاون والتنسيق مع الشركاء العاملين في قطاع الطفولة، إستكمال تنفيذ دبلوم مهني متخصص بالإشراف من فئة الموجهين المهنيين لتقديم الدعم والمساندة للمرشدي العاملين في الميدان ومع الحالات التي يتم تحويلها. تم تطوير وتعديل دليل التحويل والتشبيك الوطني لحماية الأطفال من الإساءة والعنف والاهمال بالشراكة والتعاون مع مؤسسة أرض الانسان وتنفيذ من خلال شركة GRIP وتنفيذ عدد من التدريبات للشركاء والمرشدين .	2300	2400	1914	التنمية الاجتماعية	عدد الأحداث الذين تم الدفاع عنهم أمام الهيئات القضائية. العنف أقل انتشاراً في المجتمع الفلسطيني والفئات الفقيرة والمهمشة وضحايا العنف قادرين على الوصول لمنظومة العدالة.
	تم تقديم التدخلات لكافة الأطفال المعنفين الذين تم الإبلاغ عنهم من قبل المؤسسات الشريكة من قبل المرشدين العاملين ضمن مشروع اليونيسيف في مناطق القدس / رام الله / قلقيلية / نابلس .	1072 طفل	1200	1202 طفل	التنمية الاجتماعية	عدد الأطفال الذين تم وقف الاعتداءات عليهم بعد تلقيهم خدمات الحماية
	تطوير الوثيقة المرجعية لشبكات حماية الطفولة، بالتعاون مع مؤسسة إنقاذ الطفل.	122 طفل	170	166 طفل	التنمية الاجتماعية	عدد الأطفال الذين تم حمايتهم في مراكز حماية الطفولة والخدمات البنية التحتية والتكنولوجيا.

المستفيدين من المساعدة النقدية ومخصصات المعاقين والمسنين<sup>3</sup>  
قطاع حكومي، قطاع حكومي عسكري، قطاع غير حكومي<sup>4</sup>

	تطوير دليل التحويل والتشبيك الوطني لحماية الأطفال من الإساءة والعنف والإهمال بالتعاون مع مؤسسة أرض الإنسان السويسرية. تطوير دليل إدارة الحالة للأطفال المعنفين بالتعاون مع مؤسسة أرض الإنسان السويسرية. تأهيل وترميم مراكز الحماية الحكومية وغير الحكومية بدعم وتمويل من مؤسسة انقاذ الطفل. تطوير دليل إجراءات رعاية الفتيات بدعم وتمويل من UN WOMEN.					
	تم توفير الاحتياجات المادية لمؤسسة ( دار الامل ) ضمن مشروع حماية الطفولة الممول من اليونيسف..	193	250	235	التنمية الاجتماعية	عدد الأحداث الذين تم رعايتهم وتأهيلهم اجتماعياً.
	<b>المراكز تم اغلاقها وتحويلها الى الهيئة الوطنية للتدريب</b>	0	350	239	التنمية الاجتماعية	عدد المستفيدين من خدمات التأهيل والتدريب في مراكز تأهيل الشبيبة.
			150	100	التنمية الاجتماعية	عدد خريجي تأهيل الشبيبة الذين تم تشغيلهم
	إعادة دمج عدد (66) من النساء ضحايا العنف مع أسرهم والمجتمع، وتوفير الحماية والإيواء ل 76 إمراة من ضحايا العنف داخل مراكز الحماية، والانتهاء من صيانة وتجهيز مركز حماية المرأة في بيتونيا ليتم تشغيله والبدء في استقبال النساء ضحايا العنف في نهاية شهر شباط 2024 وتوظيف طاقم للمركز رفع قدرات مرشدات حماية المرأة وأخصائيات مراكز الحماية، و زيادة عدد مرشدات حماية المرأة في ثلاث محافظات ليصبح هناك استجابة أسرع لحالات العنف التي تتعرض لها النساء. كما تم تنفيذ 18 لقاء توعوي بالشراكة مع جمعية المرأة العاملة بالشراكة مع مشروع حياة وذلك من قبل مرشدات المرأة في الميدان	908 امرأة	800 امرأة	396 امرأة	التنمية الاجتماعية	عدد النساء اللواتي تعرضن للعنف والاستغلال وتم تقديم خدمات الحماية لهن.
	حصول 861 شخص من ذوي الإعاقة على إعفاء جمركي توفير 436 أداة مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مديريات التنمية الاجتماعية في الميدان بالتعاون مع الشركاء المحليين، كذلك توفير وشراء 425 أداة مساندة من خلال موازنة الوزارة شملت كراسي كهربائية، كراسي متحركة للكبار والاطفال من ذوي الإعاقة، عصي بيضاء، كراسي شلل رباعي للكبار	861	600	651	التنمية الاجتماعية	عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذين تم توفير أدوات مساندة لهم

	<p>ةالصغار ووكرات وفرشات طبية وكراسي حمام. بلغ مجموع المستفيدين من شراء الخدمة 812 للاشخاص ذوي الإعاقة بلغ عدد الملحقين من الطلاب ذوي الاعاقة 184 طالب/ة ، وبلغ عدد الخريجين منهم 84 طالب/ة بلغ عدد المستفيدين من الخدمات التأهيلية علاج نطق وعلاج وظيفي – مركز الدار البيضاء بسفليت 82 طفل/ة من ذوي الاعاقة</p>						
	<p>تم عمل 24 فعالية بيوم الطفل العالمي موزعة على كافة المحافظات 57 فعالية عقدت لكبار السن في المراكز الايوائية والنهارية في كافة المحافظات</p>	0	19	5	التنمية الاجتماعية	عدد المخيمات الصيفية	تعزيز التماسك الاجتماعي وضمان انخراط الفئات الفقيرة والمهمشة في الشأن العام السياسي والاقتصادي والاجتماعي
		24 فعالية ليوم الطفل 57فعالية ليوم المسن	54	40	التنمية الاجتماعية	عدد الفعاليات التي عقدت بمناسبة وطنية للفئات الفقيرة والمهمشة /يوم الطفل، يوم المسن، يوم المعاق.	
<b>الهدف الإستراتيجي الثالث: تعزيز معايير الحوكمة والنزاهة والشفافية</b>							
<b>الصرف المالي للهدف من قبل المانحين 2023: .....</b>		<b>الصرف المالي للهدف من الخزينة 2023: .....</b>					
ملاحظات	ابرز الانجازات المحققة على مستوى النتائج خلال العام 2023	القيمة المحققة 2023	الاستهداف 2023	خط البيانات المرجعي 2019	مصادر المعلومات والتحقق	المؤشر	النتائج
	<p>تم العمل على تطوير ادلة اجراءات بناءا على النموذج الموحد لكافة خدمات الوزارة بالتنسيق والتعاون مع الامانة العامة لمجلس الوزراء وما زال العمل على مراجعة المسودة</p>	-	0	52	التنمية الاجتماعية	عدد الخدمات التي تم تطوير أدلة الإجراءات لها	المؤسسات ذات العلاقة في التنمية الاجتماعية كفاءة وفعالة ومستجيبة لاحتياجات المجتمع
	<p>تم تنفيذ تدخلات اجتماعية من خلال شبكات الحماية الاجتماعية ومجالس التخطيط في المحافظات</p>	12	12	12	التنمية الاجتماعية	عدد شبكات الحماية الاجتماعية	
	<p>تم رفض ثلاث وثلاثون "33" شكوى كونها ليست من اختصاص وحدة الشكاوى أو لأنها شكاوى مكررة .. تم متابعة مئة وثلاث وستون شكوى "163" في الوحدة وبالتواصل مع مندوبي الشكاوى في مديريات الميدان. تم حل وانجاز مئة وخمس وخمسون "155" شكوى بالتعاون مع مديريات الميدان والإدارات العامة ذات العلاقة. تم ترحيل ثمانين "8" شكوى للعام القادم 2024.</p>	155	1000	636	التنمية الاجتماعية	عدد شكاوي المواطنين التي تمت معالجتها	تعزيز المساءلة الاجتماعية
	<p>ما زال العمل جاري على تطوير السجل الوطني الاجتماعية وربطه بالمؤسسات الشريكة وتم وقف العمل</p>	0	1	2	التنمية الاجتماعية	عدد نظم المعلومات الوطنية	نظم وسياسات التنمية الاجتماعية مبنية على أدلة
		0	40	2821	التنمية الاجتماعية	عدد المستخدمين على البوابة الموحدة للمساعدات	

	على البروابة الموحدة لحين الانتهاء من تطويرها وربطها بالسجل الوطني الاجتماعي					
	مشروع قانون وزارة التنمية الاجتماعية تم عرضه بالقراءة الاولى وتم ادخال الملاحظات التي وردت على القانون والتي تنسجم والمشروع ، وتم عرض المشروع على مكتب منظمة العمل وتم مناقشته معهم والأخذ ببعض ملاحظاتهم مشروع قانون حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة تم عرضه بالقراءة الثانية وتم تشكيل لجنة تضم في عضويتها مؤسسات المجتمع المدني والاتحاد العام للأشخاص ذوي الاعاقة ووزارة التنمية لدراسة الملاحظات المقدمة على مشروع القانون من الوزارات الأخرى. مشروع اللائحة التنفيذية للقرار بقانون بشأن حماية الأحداث، تم ادخال ملاحظات الوزارت والجهات ذات العلاقة ويتم حاليا دراستها مع ديوان الجريدة الرسمية.	0	5	17	التنمية الاجتماعية	عدد التشريعات وسياسات الحماية للفئات المهمشة المعدلة أو الجديدة التي تم إقرارها <sup>5</sup>
						تطوير وتعزيز البيئة التشريعية والقانونية

تم توفير الرعاية الاسرية لاربع من الاطفال مجهولي النسب، و متابعة عملية تسجيل وإصدار وثائق ثبوتية للأطفال مع وزارة الداخلية واستصدار 10 شهادات ميلاد لأطفال مجهولي النسب والمولودين خارج اطار الزواج نزلأ في مؤسسة الكريش واخرين برعاية الأم أو الأب البيولوجين و المتابعة والاشراف على 194 حضانة خلال العام 2023 (ترخيص جديد وتجديد ترخيص).

تم توفير رعاية ابوائية ل370 كبير سن في مركز بيت الاجداد ومراكز شراء الخدمة وغيرها، و توفير رعاية نهارية ل3100 ورعاية منزلية ل390 مسن بالاضافة الى توفير ادوات مساندة مختلفة ل345 مسن وتوفير دعم قانوني ل73 والارشاد الفردي والجمعي ل630 مسن تم عقد ورشات عمل بخصوص التوعية والارشاد لاصحاب دور الحضانات والعاملين فيه بخصوص الحقوق والواجبات وكانت بالتعاون مع وزارة الصحة واتحاد عمال فلسطين ووزارة العمل تم تنفيذ 20 نشاط للعمل التطوعي وبلغ عدد الشركات غير الربحية التي حصلت على توصية للإستفادة من مشاريع ممولة أو حصلت على توصية بالتسجيل 31 شركة، و الجمعيات التي تمت متابعتها والاشراف على عملها 500 جمعية بالاضافة الى حصول 50 جمعية على توصية لجمع التبرعات

\* زيادة نسب الفقر والفقراء الجدد والأسر المنكشفة بسبب العدوان

\* زيادة المشاكل الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني (عنف، فقر، الجريمة... الخ ) مما يؤدي الى مزيد من العبء على الوزارة وطواقمها العاملة خاصة في الميدان

\* الضائقة المالية التي تعاني منها الحكومة والتي تحول دون تنفيذ نشاطات الوزارة

\* عدم وجود خطة وميزانية للطوارئ

\* عدم انتظام المساعدات النقدية

\* قلة ومحدودية الموارد والإمكانيات مقارنة مع الأعباء والمسؤوليات وخاصة في قطاع الطفولة والمرأة .

\* صعوبة التعامل مع حالات النساء المعنفات المقيمت في المناطق C, ومناطق h2 بالخليل

\* تعدد قنوات تلقي الشكاوي و صعوبة التعامل مع شكاوي المحافظات الجنوبية بسبب الانقسام عدم تفرغ مندوبي الشكاوي في المديریات لتسجيل ومتابعة الشكاوي.

## التوصيات:

- \* حشد كافة الجهود والامكانات الحكومية للتعامل مع الكارثة الانسانية في قطاع غزة والاطلاع الصعبة في الضفة الغربية
- \* توفير الموازنات الخاصة للايفاء بالتزامات الوزارة وذلك من خلال العمل على ايجاد صندوق تبرعات للتكافل الاجتماعي
- \* هناك حاجة لتطوير نظام معلومات وطني يتمتع بقدرة على الاستجابة السريعة للأزمات والكوارث
- \* العمل على مأسسة المسؤولية الاجتماعية للشركات والقطاع الخاص.
- \* تنفيذ أرضية الحماية الاجتماعية وخاصة للمسنين والمعاقين
- \* العمل على تنفيذ قانون الضمان الاجتماعي للتخفيف من الفقر