



وزارة التنمية الاجتماعية

تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية

لعام 2024

نموذج جمع بيانات تقرير أداء الحكومة السنوي للعام 2024

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
الأولوية رقم (1): الإغاثة وإعادة الإعمار والإنعاش الاقتصادي ومنظومة الرعاية الاجتماعية في الضفة وغزة		
	<p>1. الإغاثة الإنسانية في قطاع غزة: قامت الوزارة ومنذ بدء العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، بالاستجابة الإنسانية العاجلة لمعاناة شعبنا، من خلال تشكيل لجان خاصة لإدارة المهام الطارئة في قطاع غزة وتوزيع المساعدات بعدالة على المحتاجين وذلك من بالتنسيق مع الجهات المساندة ذات العلاقة، و من خلال موظفي الوزارة العاملين في القطاع حيث ما زال 220 موظف على رأس عملهم، وبدعم وإشراف عالي من مقر الوزارة رام الله وعلى رأسهم معالي وزيرة التنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى تشكيل لجنة فنية مكونة من الوزارة وشؤون المحافظات في ديوان الرئاسة، والمجلس الأعلى للشباب والرياضة، ووزارة الدولة لشؤون الإغاثة، ودائرة شؤون اللاجئين، وذلك بهدف تنظيم ملف المساعدات الإغاثية في قطاع غزة بما فيها آلية استلام وتسليم شاحنات المساعدات، وتنسيق وتنظيم العلاقة بين الفريق الوطني والمؤسسات الدولية العاملة في القطاع، وحوكمة ومأسسة العمل الإغاثي وفقاً للسجل الوطني الاجتماعي، مما يساهم في زيادة الثقة لدى المواطنين والمانحين في الحكومة الفلسطينية.</p> <p>كما استمرت الوزارة خلال عام 2024 بتقديم المساعدات الإنسانية الإغاثية للمواطنين في قطاع غزة، حيث بلغ عدد الطرود المقدمة للأسر والمتضررين من الحرب أكثر من 150 ألف طرد غذائي وغير غذائي لأكثر من 100 ألف أسرة مستفيدة بشكل شهري، علماً أن هذه المساعدات تقدم بالتعاون والتنسيق مع الشركاء والمؤسسات الإنسانية الدولية العاملة في غزة مثل (اوكسفام، المطبخ العالمي، مؤسسة رحمة، الوكالة، الهلال الأحمر، الصليب...الخ)، ويتم استخدام السجل الوطني الاجتماعي (رابط حصر الأسر المتضررة من الحرب) من قبل المؤسسات الشريكة في القطاع والتحقق من بيانات المواطنين، وذلك لضمان التوزيع العادل واستفادة كافة المتضررين.</p> <p>كما بلغ عدد الشاحنات المستلمة من قبل الوزارة في قطاع غزة ما يقارب 8000 شاحنة محملة بكافة المواد الغذائية وغير الغذائية، والتي تم توزيعها على المواطنين في القطاع.</p> <p>كما تم توفير مساعدة نقدية تتراوح بين 750 - 1000 شيكل لعدد 200 ألف أسرة (1,200,000) من النازحين والمتضررين من الحرب، من خلال المحافظ الالكترونية بإجمالي قدره حوالي 200 مليون شيكل، بدعم من مجموعة العمل النقدي cash working group باستخدام المحافظ الالكترونية، تغطي هذه المساعدة 50% من السكان في قطاع غزة.</p> <p>صرف مساعدة نقدية لحوالي 20 ألف أسرة في قطاع غزة، بدعم من اليونيسيف UNICEF بإجمالي قدره 18 مليون شيكل.</p> <p>وصرف مساعدات نقدية ل (392) من الأسر المتضررة التي لديها أطفال والتي تم التعامل معها من قبل مرشدي حماية الطفولة وذلك بالتنسيق مع مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية.</p>	1.1 الإغاثة الفورية لقطاع غزة والضفة الغربية

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>تقديم مساعدات مالية ل (17) طفل وأسرته ممن كانوا يتلقون العلاج في مستشفيات الضفة الغربية قبل الحرب من خلال منظمة الأمم المتحدة للطفولة - يونيسيف .</p> <p>توفير تمويل لفئة الأيتام وصل إلى 46,000 كفالة وذلك من خلال الهيئة الخيرية الأردنية، مؤسسة وafa للتنمية بحوالي 65 مليون شيكل.</p> <p>إنشاء مناطق أو تجمعات سكانية داخل قطاع غزة لتنظيم النازحين فيها حيث تم إنشاء تجمع تنموي في منطقة المواصي بقطاع غزة، يربى 80 أسرة متضررة من الحرب بالإضافة إلى بعض موظفي الوزارة والوزارات الأخرى الذين نزحوا وهدمت منازلهم بالكامل، و توفر كافة الخدمات الأساسية لهم ضمن التجمع، وجاري العمل على إنشاء تجمعات أخرى بالتعاون والتنسيق مع القطاع الخاص.</p> <p>2. الحماية الاجتماعية في قطاع غزة: منذ 2024 /7/15 بدأت الوزارة بتفعيل ملفات الحماية في قطاع غزة حيث تم توفير الحماية والإيواء لـ 25 من النساء ضحايا العنف شديدة الخطورة في مركز حياة للحماية في قطاع غزة، وبلغ عدد المنتفعات التي تم تقييم وضعها عبر الهاتف (70) حالة، بالإضافة إلى عقد 221 جلسة للدعم النفسي للمنتفعات في قسم الإيواء داخل المركز وخارج المركز، كما بلغ عدد الوساطات الودية الأسرية ما بين ضحايا العنف وأسرهن (85) واسطة، وتنفيذ مجموعة من ورش الدعم النفسي مع مجموعات مختلفة من النساء في أماكن النزوح استقادت ما يقارب (2000) سيدة وفتاة منها، وتقديم لقاءات التوعية المختلفة بأهمية مناهضة الزواج المبكر والصحة الإنجابية واستهدفت الأمهات الحوامل والفتيات اليافعات واستقادت ما يقارب (3000) سيدة وفتاة.</p> <p>عملت الوزارة وبالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة UN Women، إلى تقديم خدمات الإسعاف النفسي الأولي والإرشاد لـ 30 ألف من النساء في قطاع غزة.</p> <p>كما تم تقديم خدمات الحماية اللازمة لـ 314 امرأة من نساء قطاع غزة والمتواجدات في الضفة الغربية اللواتي تعرضن للانتهاك من قبل الاحتلال حيث تم توفير فرص عمل لـ 30 سيدة، والتمكين من خلال دورات تدريبية لـ 50 سيدة، توفير الملابس والطرود الصحية لأكثر من 300 سيدة، توفير شرائح جوال مع رصيد لأكثر من 100 سيدة، توفير بدل مواصلات لأكثر من 100 سيدة، وتنفيذ ما يقارب 40 زيارة منزلية للنساء في أماكن سكنهم في البيوت المستأجرة أو في الفنادق، كما تم تنفيذ أكثر من 150 جلسة إرشاد فردي لـ 150 سيدة، وتنفيذ أكثر من 10 لقاءات تفرغ نفسي استقادت منها ما يقارب 250 سيدة، وتنفيذ أكثر من 10 لقاءات إرشاد جمعي استقادت منها ما يقارب 200 سيدة، وتوزيع 100 طرد غذائي وصحي للنساء العالقات في محافظة نابلس، وتقديم خدمات الحماية من الاستغلال لـ 10 نساء، وتقديم الاستشارات القانونية لما يقارب 50 سيدة.</p> <p>ولتعزيز نظام الحماية الاجتماعية ليكون مستجيب للصددمات عملت الوزارة ومنذ بداية العدوان على قطاع غزة على إطلاق رابط لحصر الأسر المتضررة من الحرب والإجتياحات واعتداءات المستوطنين في الضفة، بالتعاون مع المجتمع المدني والمؤسسات الأممية UNICEF و WFP وذلك لتوفير احتياجاتهم اللازمة والضرورية لإنقاذ حياتهم، حيث وصل عدد الأسر المسجلة والمؤهلة للمساعدة أكثر من 400 ألف في قطاع غزة والضفة الغربية.</p> <p>كما تم إطلاق رابط الكتروني لجمع بيانات العالقين في جمهورية مصر العربية بالتعاون والتنسيق مع السفارة الفلسطينية في مصر وذلك لتمكين الوزارة من الوصول إليهم وتقديم المساعدات اللازمة لهم حيث وصل عدد المؤهلين للمساعدة إلى ما يقارب 8000 أسرة.</p> <p>3. الإغاثة العاجلة للضفة الغربية: ونتيجة تعرض المحافظات الشمالية للإجتياحات (جنين، طولكرم، قلقيلية، نابلس، طوباس) من قبل قوات الاحتلال عملت الوزارة على توفير الإغاثة الفورية اللازمة لهذه المناطق، حيث تم توفير الاحتياجات الأساسية من المواد</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>الغذائية ومياه الشرب والخبز ومواد النظافة والمستلزمات الصحية، ومستلزمات الأطفال حيث بلغ إجمالي هذه المساعدات أكثر من 7 مليون شيكل، لما يقارب 15 ألف أسرة، ونود الإشارة هنا إلى انه تم تنفيذ هذه التدخلات بتمويل من الحكومة الفلسطينية، والجزء الأكبر كان من جمعيات الداخل الفلسطيني كما تم تقديم المساعدات بتعاون وإسناد الجمعيات الخيرية ومتطوعين وفاعلي خير، وتحمل بعض التكاليف اللوجستية من تعبئة وتغليف وأجرة نقل، المجتمع المحلي بالتنسيق مع التنمية الاجتماعية.</p> <p>كما تم توفير مساعدات نقدية عاجلة للأسر المتضررة في المحافظات الشمالية (جنين، طولكرم، طوباس) حيث بلغ عدد هذه الأسر 4951 أسرة بواقع 1000 شيكل لكل أسرة ممول من قبل برنامج الغذاء العالمي بمبلغ إجمالي قدره 4,951,000 شيكل.</p> <p>بلغ عدد المتطوعين الذي ساهموا في تنفيذ عملية توفير المساعدات الإنسانية 143 متطوع ومتطوعة في المحافظات الأربعة (جنين ، طولكرم، نابلس، طوباس) إضافة إلى كوادر وزارة التنمية الاجتماعية العاملين في الميدان.</p>	
		1.2 الخدمات الأساسية
		1.3 إعادة إعمار المناطق التي تتعرض للاجتياح واعتداءات الاحتلال في الضفة الغربية
	<p>1. التمكين الاقتصادي: تم تنفيذ 100 مشروع (سبل العيش والقدرة على التكيف مع المناخ) قيمة كل مشروع 3300/3000 دولار للأسرة، وتنفيذ 10 مشاريع من مشروع بذور للمزارعين بقيمة 10000 دولار قرض حسن، بالإضافة إلى تنفيذ 27 مشروع من مؤسسة تضامن كرامة بقيمة 5000 يورو للمشروع الواحد، وتنفيذ 15 مشروع من برنامج الغذاء العالمي لمؤسسات المجتمع المدني بقيمة 15000 دولار للمشروع منها 9 مشاريع طاقة شمسية والأخرى مشاريع زراعية، وأيضاً تنفيذ 66 مشروع لذوي الإعاقة (همم).</p> <p>ترشيح 241 أسرة للاستفادة من مشاريع الطاقة الشمسية بالتعاون مع سلطة الطاقة وبتمويل من البنك الدولي وجاري العمل على تنفيذ المشروع وهي للحالات التي استفادت من مشاريع التمكين.</p> <p>تم توقيع اتفاقية مع مؤسسة أنيرا لتنفيذ (400) مشروع لمدة (4) سنوات. والتحضير لتوقيع مشروع لتمكين النساء مع جامعة بير زيت ضمن ENABEL .</p>	1.4 تحفيز الاقتصاد
	<p>1. مكافحة الفقر: تم صرف دفعتين ربعيتين في نفس الوقت من المساعدات النقدية للأسر الفقيرة في الضفة الغربية بشهر 8/2024 وذلك بأثر رجعي عن ستة أشهر سابقة من 1/1/2024 لغاية 31/6/2024، حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة في الدفعتين 27561 أسرة بمبلغ إجمالي 60652410 شيكل منهم 14927 أسرة ترأسها امرأة، كما بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم استهدافهم في الدفعة الواحدة 12398 معاق، و8843 مسن.</p> <p>ومن خلال قيام الوزارة بإصلاح شبكة الأمان الاجتماعي للأسر الفقيرة والفئات المهمشة، أصبحت الدفعات النقدية تصرف كمخصصات شهرية وليست ربعية كما كانت سابقاً، حيث تم صرف مخصصات من المساعدات النقدية للأسر الفقيرة في شهر 11 و مخصص في شهر 12، لحوالي 31557 أسرة بمبلغ إجمالي 23597668 شيكل لكل دفعة (منهم 16136 اسر ترأسها امرأة، 18242 فرد مسن، 14697 فرد من ذوي الإعاقة).</p>	1.5 الرعاية الاجتماعية

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>كما بلغ عدد البطاقات التي تم تجديدها ومنحها للأسر الفقيرة والفئات المهمشة خلال عام 2024 - 55875 بطاقة تأمين صحي مجاني، كما حصل 35523 طالب من أبناء الأسر الفقيرة المسجلة لدينا على إعفاء من الرسوم المدرسية، كما تم تسليم حقائب مدرسية لـ 4609 طالب من الأسر الفقيرة بتمويل من البنك العربي وبعض الشركاء بمبلغ إجمالي حوالي 300 ألف شيكل.</p> <p>ومن خلال برنامج المساعدات النقدية الطارئة تم تقديم المساعدة الطارئة لـ (221) أسرة مستقيدة بمبلغ إجمالي 449,500 بالإضافة إلى توفير كوبيونات شرائية من مؤسسة أنيرا 1230 كوبون قيمة كل كوبون 200 دولار بمبلغ إجمالي قدره 250000 دولار.</p> <p>تم صرف 3 دفعات نقدية لـ 230 أسرة بقيمة 1250 شيكل لكل أسرة بإجمالي قدره 862500 شيكل بتمويل من إنقاذ الطفل، وتقديم مساعدات غذائية (فاوتشر) 36604 أسرة (152254 فرد) بقيمة 50 شيكل لكل فرد / شهري.</p> <p>ومن خلال التنسيق مع مؤسسة اكشن هيومنيتي تم توفير كسوة شتاء من ملابس وأحذية لعدد 800 أسرة، وكوبيونات شرائية لعدد 850 أسرة قيمة الكوبون 240 شيكل بمبلغ إجمالي قدره 204000 شيكل، و لحوم الأضاحي لـ 700 أسرة وزن 2 كيلو لكل أسرة .</p> <p>2. حماية المرأة من العنف: قدمت الوزارة خدمات الحماية والرعاية والإيواء وإعادة الاندماج للنساء ضحايا العنف في الضفة الغربية، وذلك من خلال تلقي بلاغات عن العنف بشكل مباشر من الضحايا أو من خلال التحويل من أحد الشركاء، حيث تمت الاستجابة وتوفير الحماية لـ (866) من النساء ضحايا العنف في محافظات الضفة الغربية، تنوعت ما بين خدمات الإيواء في مراكز الحماية 184 سيدة، و 101 سيدة تم إعادة إدماجهن في أسرهن والمجتمع، و 111 امرأة من الناجيات من العنف حصلن على مساعدات نقدية، بالإضافة إلى تقديم خدمات الدعم القانوني والإرشاد النفسي والتوجيه والدعم الاجتماعي لهن.</p> <p>بالإضافة إلى تنفيذ أنشطة حملة الـ 16 لمناهضة العنف وتم استهداف ما يقارب (2500) سيدة في لقاءات رفع الوعي بأهمية مناهضة العنف وآليات الإبلاغ عن حالات العنف.</p> <p>كما تم تنفيذ أنشطة الرعاية الذاتية للناجيات من العنف ومنتقعات مراكز الحماية واستفادت ما يقارب (400) ناجية ومنتقعة من هذه الأنشطة</p> <p>3. حماية الطفولة: قامت الوزارة بتقديم الحماية لكافة الأطفال المعنفين الذين تم الإبلاغ عنهم خلال العام 2024 من قبل المؤسسات الشريكة والبالغ عددهم (1150) طفل/ة/موزعين على النحو التالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إعادة دمج الأطفال ضحايا العنف داخل أسرهم لـ (950) طفل /ة. 2. توفير الرعاية لضحايا العنف في أسر بديلة مؤقتة لـ (70) طفل/ة. 3. تقديم خدمات الحماية والرعاية للأطفال المعنفين في المراكز وعددهم (130) طفل/ة، منهم 25 طفل تم تقديم خدمات الرعاية لهم في مركز تنمية الطفولة التابع للوزارة. <p>كما تم تقديم التقارير الاجتماعية لمحمامي الأطفال الذين يتم احتجازهم في إسرائيل على تهم دخول بدون تصريح للمساهمة في الإفراج عنهم وإعداد خطط عمل معهم ومع أسرهم وعددهم (14) طفل، بالإضافة إلى متابعة قضايا الأحداث من قبل مرشدي حماية الطفولة وتقديم التقارير الاجتماعية لجهات الاختصاص (محاكم الأحداث ونيابة الأحداث) وعددهم (1848) حدث، منهم 378 حدث حصلوا على خدمات الرعاية في مؤسسة دار الأمل، بالإضافة إلى تقديم خدمات الرعاية للأحداث في دار رعاية الفتيات (بيت لحم) وعددهم (22) طفلة ، وتقديم خدمات التعليم الموازي للأحداث في دار الأمل (151) حدث، كما تلقى 63 حدث رعاية لاحقة من قبل مرشدي الحماية في الميدان، كما بلغ عدد الأحداث الذين تلقوا رعاية لاحقة من قبل الأخصائيات النفسيات في دور الرعاية</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>الاجتماعية (52 حدث).</p> <p>أيضا عملت الوزارة على توفير دعم مادي لعدد (4 أسر) من الأسر الحاضنة، بالإضافة إلى متابعة إجراءات تسجيل الأطفال مجهولي النسب والمولدين خارج إطار الزواج، واستخراج أوراق ثبوتية أخرى للأطفال المحتضنين وأسرههم (جواز سفر، ملاحق هوية، تغيير عنوان)، وتمت الموافقة على 5 طلبات احتضان وتم رفض 6 طلبات لعدم استيفائها للشروط والمعايير، واستقبال طلبات احتضان جديدة خلال العام 2024 وعددها (11).</p> <p>أما فيما يتعلق بالحضانات فقد تم ترخيص وتجديد ترخيص لدور الحضانة خلال العام 2024 والبالغ عددها (171) حضانة، وتم تنفيذ 109 زيارات متابعة وإشراف على دور الحضانة في 12 مديرية في الميدان، كما تم إغلاق 9 حضانات لمخالفتها الشروط ومعايير الترخيص، بالإضافة لتوجيه إنذار خطي لـ 3 حضانات وإشعار خطي لحضانة واحدة، بالإضافة إلى تقديم خدمات الكشف المبكر عن التأخر في النمو للأطفال بالتنسيق مع الشركاء عدد 23.</p> <p>وضمن إطار الشراكة في حماية الطفولة تم عقد 133 مؤتمر حالة مع الشركاء للأطفال المعنفين واتخاذ التوصيات اللازمة تحقيقاً لمصلحة الأطفال الفضلى. وعقد 30 اجتماع لشبكات حماية الطفولة، وتنفيذ 54 لقاء توعوي، كما تم إجراء 20 جولة تفتيشية لعمالة الأطفال، حيث تم ضبط 100 طفل خلال الجولات وتم توفير الحماية المؤقتة لهم في مركز حماية وتنمية الطفولة لحين اتخاذ الإجراءات المناسبة لهم.</p> <p>كما تم متابعة أوضاع الأطفال النزلاء وعددهم (33 طفل) في جمعية دار اليتيم العربي بالتنسيق مع مرشدي حماية الطفولة والعمل على إعادة دمج الأطفال في أسرهم وتوفير رعاية بديلة لفاقد السند العائلي .</p> <p>4. الأشخاص ذوي الإعاقة: بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين حصلوا على أدوات مساندة مختلفة 1172 شخص منهم 602 ذكر و570 أنثى، كما تم تسليم 37 كرسي كهربائي للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مؤسسة وافا، كما حصل 816 شخص على إعفاء جمركي، ورفض 123 طلب.</p> <p>وبلغ عدد المستفيدين من شراء الخدمة لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة 843 حالة (510 ذكر، 333 أنثى) منهم 609 خدمة نهائية و234 إيوائية من خلال 39 جمعية.</p> <p>كما وبلغ عدد الحالات من ذوي الإعاقة البصرية والتي قدمت لهم خدمات دعم نفسي واجتماعي وتأهيلي من خلال مركز مصادر العلائية لذوي الصعوبات البصرية 730 حالة منهم 281 ذكر و449 أنثى، وبلغ عدد الحالات من الأطفال ذوي الإعاقة الذين تلقوا خدمات تأهيل وظيفي وطبيعي وعلاج نطق 88 طفل ذوي إعاقة منهم 41 ذكر و47 أنثى وذلك من خلال مركز الدار البيضاء لذوي الإعاقة في سلفيت، وحصل 273 من ذوي الإعاقة وغير ذوي الإعاقة على التأهيل المهني في مراكز التأهيل المهني. كما تم إحياء فعاليات اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة محافظات الضفة الغربية من خلال مديريات التنمية الاجتماعية حيث شارك مئات من ذوي الإعاقة في هذه الفعاليات بالتعاون مع الشركاء، وتم عقد اجتماعين للجنة المواضيعية لقطاع الإعاقة في فلسطين (2024/05/23 و2024/11/30).</p> <p>5. رعاية وحماية كبار السن: في مجال رعاية وحماية كبار السن تم توفير رعاية إيوائية لـ 385 كبير سن في مركز بيت الأجداد ومراكز شراء الخدمة وغيرها، كما تم توفير رعاية نهائية لـ 3271 كبير سن في كافة المحافظات، بالإضافة إلى توفير رعاية منزلية لـ 405 كبير سن، وتم توفير أدوات مساندة مختلفة لـ 317 كبير سن، كما تم توفير خدمات الإرشاد الفردي والجمعي لـ 815 كبير سن ضمن أسرهم وفي المؤسسات، وتوفير تدريبات لـ 323 كبير سن في مجال المهارات الحياتية، كما تم توعية 1267 كبير سن</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>بحقوقهم الاقتصادية والاجتماعية والصحية، وتوفير محو أمية وتعليم الكبار ل275 كبير سن في كافة المحافظات بالتعاون مع الشركاء، كما تم العمل على توفير خدمات دعم قانوني ل23 من كبار السن، و تم الاستفادة من خبرات 63 كبير سن في المجالات المختلفة من خلال تطوعهم في المؤسسات الإيوائية والنهارية والمنزلية.</p> <p>توفير وجبات غذائية ل3285 كبير سن في عدة محافظات بالتعاون مع الشركاء، كما عملت الوزارة على توفير أدوية أمراض مزمنة وفوط صحية ومستهلكات طبية ل3118 كبير سن من خلال الشركاء.</p> <p>وبمناسبة اليوم العالمي والعربي لكبار السن تم تنفيذ 73 فعالية اجتماعية وصحية وترفيهية وتوعوية بالتعاون مع الشركاء في كافة المحافظات ويتضمن ذلك المؤسسات الإيوائية والنوادي النهارية ومؤسسات الرعاية المنزلية استهدف فيها 8676 كبير سن في هذه الفعاليات.</p> <p>6. كفالات الأيتام: بلغ عدد الأيتام المكفولين خلال عام 2024، 7000 يتيم/ة بمبلغ إجمالي 4200000 دولار بواقع 50 دولار شهريا بالشراكة مع عدد من المؤسسات (وافا، وحياة، والقلوب الرحيمة).</p> <p>كما بلغ عدد الأيتام الذين حصلوا على مساعدات عينية موسمية 10000 يتيم/ة وكان إجمالي المبلغ المقدر 120000 دولار، بالإضافة إلى 70 يتيم/ة تمت كفالتهم تعليميا، حيث تمت كفالة (43 يتيم/ة من بداية الدراسة الابتدائية) و (27 يتيم/ة كفالة جامعية)، وبلغ عدد الأيتام الذين تم كفالتهم علاجيا 19 يتيم/ة.</p> <p>7. نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل: تم تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل وعددهم 1000 نزيل في ثماني مراكز في الضفة الغربية، وتقديم مساعدات عينية ونقدية وتوفير احتياجات شخصية وصحية لجميع النزلاء والنزيلات. وكتابة تقارير اجتماعية ورفعها للمحاكم للإفراج أو لتقليل الكفالات لمن هم في وضع اجتماعي واقتصادي خاص.</p> <p>8. الجمعيات الخيرية والمجتمع المحلي:</p> <p>كما تم العمل على إبرام اتفاقيات شراء خدمة من (41) جمعية ليستفيد منها الفئات المهمشة من كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والنساء المعنفات، وتم تقديم دعم مالي ل (32) جمعية. كما تم منح توصية ل (26) شركة غير ربحية عاملة في المجال الاجتماعي للاستفادة من مشاريع ممولة (محولة من وزارة الاقتصاد الوطني، والمشاريع تقع ضمن إطار عملنا). كما تم متابعة والإشراف على عمل (600) جمعية خيرية ما بين زيارات والإشراف على الانتخابات والاجتماعات، ومنح توصية ل (55) جمعية بالموافقة على جمع التبرعات، بالإضافة إلى اعتماد حوالي 30 جمعية جديدة تقع أهدافها ضمن اختصاص الوزارة وتتسجم مع خطتها الإستراتيجية، كما تم تنفيذ أنشطة تطوعية في جميع المحافظات، وتقديم المساعدات والطرود الغذائية للفئات المهمشة في المحافظات عن طريق مجالس التخطيط. كما تم منح توصية بالموافقة على إعفاء جمركي لجمعية واحدة (وهي الجمعية التي تقدمت للحصول على إعفاء جمركي فقط).</p> <p>9. السجل الوطني الاجتماعي : ما زالت الوزارة تعمل على تطوير السجل الوطني الاجتماعي حيث تم الانتهاء من برمجة 9 خدمات من خدمات الوزارة، من أصل 18 خدمة وهم المساعدات النقدية، التأمين الطبي، الإعفاء الجمركي بالإنابة، الإعفاء الجمركي الشخصي، الإعفاء المدرسي، سجل الأشخاص ذوي الإعاقة، الشكاوي، الأيتام والاستمارة الرئيسية لكبار السن برمجياً، وجاري العمل على استكمال باقي الخدمات.</p> <p>كما تم إطلاق مبادرة للتطوع، والاتفاق مع مؤسسة شارك الشبابية لتوفير 50 متطوع في قطاع غزة يتواجدون في مراكز توزيع وزارة</p>	

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>التمية لتجميع البيانات (Emergency Form & Vulnerable form) بالتعاون والتنسيق مع اليونسيف.</p> <p>10. تعزيز وتقوية العلاقات مع الجهات المانحة: تعمل الوزارة على تعزيز و بناء العلاقات مع الجهات المانحة، حيث تم توقيع(25) مذكرة تفاهم مع مؤسسات وجمعيات و جهات مانحة خلال العام 2024، منها اتفاقية مع UNDP بقيمة 55 مليون دولار في مجال العدالة للفئات المهمشة. كما تم الاتفاق على تحويل دفعات مالية مع عدة جهات مانحة مثل البنك الدولي، و UN WOMEN، وبرنامج الغذاء العالمي، مما يعزز من قدرة الوزارة على توفير الدعم اللازم للمحتاجين.</p> <p>كما استلمت الوزارة منحة مالية من منظمة التعاون الإسلامي بقيمة حوالي 500 ألف دولار، وذلك لدعم برنامج إنقاذ الحياة الذي يستهدف الأسر في قطاع غزة، كما تم استلام منحة من أطفال الصين بقيمة 2,600,000 دولار، بالإضافة إلى 1.3 مليون شيكل قيمة حملة التبرعات التي قامت بها وزارة الأوقاف من المواطنين في الضفة لصالح إغاثة قطاع غزة، وتبرع من البنك العربي بقيمة 500 ألف دولار أيضا.</p>	
	<p>1. التقارير الدولية: انتهت الوزارة من العمل على الخطة الوطنية لتنفيذ التوصيات الختامية الصادرة عن لجنة حقوق الطفل في الأمم المتحدة، الخاصة باتفاقية حقوق الأطفال، وعرضت الخطة على مجلس الوزراء لاعتمادها وتعميمها على المؤسسات الشريكة، وتم دمج هذه الخطة في قاعدة البيانات الوطنية الرقمية التي تشمل كافة التوصيات الصادرة عن لجان الاتفاقيات الدولية. في ذات السياق شكلت الوزارة لجنة تتألف من الإدارات المختصة للعمل على تحديث قاعدة البيانات بالأنشطة المنجزة لضمان تنفيذ التوصيات بفعالية. من المقرر أن تبدأ الوزارة العمل على إعداد التقرير الرسمي الثاني لحقوق الأطفال الخاص بدولة فلسطين في مطلع العام 2025. تم تشكيل فريق وطني لهذا الغرض بعد إتمام المشاورات الوطنية الخاصة بالبروتوكولات الاختيارية الملحقه باتفاقية حقوق الطفل. تتضمن هذه البروتوكولات، بروتوكول إشراك الأطفال بالنزاعات المسلحة والبروتوكولات الخاصة ببيع الأطفال واستغلال الأطفال في البغاء والمواد الإباحية. يجري الآن إدماج ملاحظات مؤسسات المجتمع المدني في التقارير ومن ثم سيتم رفعها إلى وزارة الخارجية 2025.</p> <p>كما تعمل الوزارة وبالتنسيق مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان في فلسطين للتحضير لتدريب لبناء قدرات بعض الموظفين في الوزارة على منظومة حقوق الإنسان، وتدريب تخصصي على عملية مناقشة التقارير أمام لجان الأمم المتحدة.</p> <p>2. الحضور الدولي: وفي إطار الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني تم تنظيم وعقد المؤتمر الدولي حول دور المجتمع الدولي ومنظمات المجتمع المدني في تعزيز واحترام حقوق الطفل الفلسطيني بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية، والذي عقد في المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ 20 و 2024/11/21 .</p>	<p>1.6 تعزيز الحضور دولياً</p>
الأولوية رقم (2): المالية العامة والاستدامة المالية والاستقرار الاقتصادي		
	<p>1. ترشيد النفقات: عملت الوزارة على تفعيل التعاون مع بقية الوزارات وساهمت في تقليل التكاليف التشغيلية بناءً على خطة الإصلاح الحكومية من خلال ما يلي:</p> <p>1. إعادة توزيع مكاتب موظفي الوزارة وتوفير مقر لوزارة شؤون الإغاثة في مبنى وزارة التنمية الاجتماعية، مما وفر نحو 70 ألف</p>	<p>2.1 تحسين إيرادات الخزينة</p>

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	<p>دولار سنويًا.</p> <p>2. تخفيض مصروف السيارات من خلال تقليل عدد لترات البنزين (السلار) المستهلكة لكل السيارات التابعة للوزارة ومقراتها المنتشرة في المحافظات.</p> <p>3. تخفيض الموازنة التشغيلية ما نسبته 20%.</p> <p>4. تم وقف شراء النفقات الرأسمالية لعام 2024.</p> <p>5. واتخذت الوزارة قرار بوقف استئجار المقرات أيضاً.</p>	
	<p>عملت الوزارة خلال عام 2024 بشكل دؤوب لتوفير مستحقات المؤسسات الشريكة كديون لبرنامج شراء الخدمة للفئات المهمشة والضعيفة حيث بلغ إجمالي المبلغ الذي تم تسديده خلال عام 2024 حوالي 8 مليون شيكل من أصل حوالي 18 مليون شيكل.</p>	2.2 أولويات الصرف والمدفوعات، وتسديد الدين العام
الأولوية رقم (3): المؤسسة، الحوكمة، الإصلاح		
	<p>2. الإصلاح الإداري: تم العمل خلال العام السابق 2024 على مجموعة من الإصلاحات الإدارية والمؤسسية كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عقد منافسة على منصب وكيل وزارة التنمية الاجتماعية كجزء من المنافسة التي أعلنت عنها الحكومة لشغل منصب وكيل وزارة لـ 12 مؤسسة/وزارة حكومية، تحقيقاً لمبدأ الشفافية والنزاهة في الوظيفة العمومية. • استحداث هيكل تنظيمي جديد يتماشى مع تحول الوزارة من الإغاة إلى التنمية، حيث ان الهيكل القديم معتمد من العام 2008. • إعداد بطاقات وصف وظيفي توضح ابرز المهام الوظيفية لكل موقع على الهيكل التنظيمي مما يساهم في إدارة المؤسسة وتحديد جميع المسؤوليات والصلاحيات لكل وظيفة، لمنع حدوث تضارب أو تداخل في المسؤوليات والصلاحيات بين الموظفين عند القيام بأدوارهم ومهامهم الوظيفية، وضمان أن يكون كل فرد على وعي كامل بمهام وصلاحيات وظيفته ودوره مما يساهم في سلامة العمل الإداري. • حصل العديد من الموظفين على دورات تدريبية وبناء قدرات وذلك لتمكينهم في عملهم مما يعزز كفاءتهم وقدرتهم على أداء المهام الوظيفية الموكلة لهم وبالتالي تحقيق أهداف الوزارة وفق خطتها الاستراتيجية. • تسكين الموظفين بما يتناسب مع مؤهلاتهم العلمية، والإعلان عن المواقع الإشرافية والأخذ بعين الاعتبار معايير النزاهة والشفافية لتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص. • تدوير الموظفين وفق الاحتياج لدى الدائرة الحكومية وبما يتناسب مع المؤهلات المطلوبة لكل موقع إشرافي. • تعميم مدونة السلوك وأخلاقيات الوظيفة العمومية وما تشمله من بنود حول واجبات الموظف وحقوقه. • الالتزام التام بأوقات العمل الرسمي حيث تم عودة جميع الموظفين لاماكن عملهم وإلغاء آلية تقنين الدوام أو العمل بنظام الطوارئ وذلك من خلال البصمة الالكترونية وضبط الدوام في جميع المواقع التابعة لمقر الوزارة والمديريات والمكاتب الفرعية والمراكز التابعة لها، انسجاماً مع أهداف الوزارة لتقديم الخدمة لكافة الفئات المستهدفة والمهمشة. • إعلان عن وظائف على بند عقود المشاريع من خلال ديوان الموظفين العام ومنح الفرصة لأكبر عدد ممكن من المتقدمين للمنافسة وفق الأصول وبما يتناسب مع بطاقة الوصف الوظيفي. <p>الإصلاح المؤسسي: تشكيل لجنة إصلاح لمنع الفساد في المساعدات الإنسانية التي تقدمها مؤسسات المجتمع المدني والجهات الدولية، ووضع نظام وإجراءات موحدة لحوكمة المساعدات وضمان وصولها لمستحقيها، وتعزيز الثقة بين الوزارة والممولين مما</p>	3.1 الإصلاح المؤسسي

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
	ينعكس بشكل ايجابي على استدامة تقديم الخدمات.	
		3.2 إصلاح المالية العامة
		3.3 تحديث التشريعات وتوحيد مؤسسات الوطن
	<p>1. الربط البيئي: التنسيق للشبكات مع منظومة حكومي لإضافة نموذج طلب خدمة من ضمن الخدمات لكافة خدمات الوزارة، كما تم الاتفاق مع منظومة حكومي بأن يتم السماح بالاستعلام عن أي خدمة يتم طلبها من قبل المواطنين.</p> <p>كما انتهت الوزارة من عملية الربط البيئي للسجل الوطني الاجتماعي مع بعض الوزارات، الصحة والداخلية والتربية والتعليم ووزارة العمل ووزارة الاقتصاد وجاري العمل على الربط مع وزارة النقل والمواصلات ووزارة المالية.</p> <p>2. الاعلام: وضمن إطار تعريف الجمهور الفلسطيني بما تقوم به الوزارة، وأهمية دورها في تقديم المساعدات الإنسانية لمحتاجيها تم إعداد 5 فيديوهات توضّح تدخلات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة وتوزيع المساعدات وإدخالها للقطاع، بالإضافة إلى فيديوهين لأعمال وزارة التنمية الاجتماعية في مدن الضفة الغربية مثل "جنين، طولكرم، الخليل، بيت لحم، نابلس" وتوزيع لحوم في مسافر يطا، كما تم إعداد 3 فيديوهات توضّح تدخلات وزارة التنمية الاجتماعية في مدن الضفة الغربية ومنها "جنين، طولكرم، بيت لحم"، وتصوير 4 فيديوهات لمعالي وزيرة التنمية الاجتماعية والتي قامت من خلالها بتوجّه رسائل لعدة دول توضح معاناة شعبنا والفئات المستفيدة من الوزارة، وتصوير فيديو شرح توضيحي عن آلية التسجيل في منصة كفالة الأيتام الالكترونية، بالإضافة إلى تغطية كافة فعاليات وأنشطة الوزارة إعلامياً أو من خلال موقع الوزارة أو مواقع التواصل الاجتماعي.</p>	3.4 رفع مستوى الخدمات والتحول الرقمي
	<p>1. الشكاوي: ومن خلال سعي الوزارة لتحقيق النزاهة والشفافية عملت وحدة الشكاوي خلال العام على استقبال 2615 شكوى، تم تسجيل ومتابعة 2576 شكوى، بالإضافة إلى انجاز وحل 799 شكوى، كما تم رفض 39 شكوى، وترحيل 1777 شكوى لعام 2025.</p> <p>2. الرقابة: تقوم وحدة الرقابة الداخلية بالتعامل بشكل جدي مع التقارير التي يتم رفعها من قبل ديوان الرقابة المالية والإدارية واخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار، حيث تم التعامل مع عدة تقارير لديوان الرقابة متعلقة بالمساعدات النقدية وخدمات المسنين والتأمين الصحي، وكذلك تم التعامل مع تقرير من مؤسسة أمان، وتقرير من هيئة مكافحة الفساد، وكذلك إعداد تقارير تغذية راجعة فيما يتعلق بتنفيذ توصيات هذه التقارير.</p> <p>كذلك تقوم وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بمتابعة سير إجراءات العمل الإدارية والمالية والمهنية في مديريات ومكاتب ومراكز الوزارة، وتم إعداد ما يقارب الـ 30 تقرير ورفع مجموعة من التوصيات ومتابعة تنفيذها</p>	3.5 الشفافية والمحاسبة ومكافحة الفساد وتكافؤ الفرص
الأولوية رقم (4): تعزيز الأمن والأمان وسيادة القانون		
		4.1 تعزيز الأمن والأمان للمواطن
		4.2 تعزيز نزاهة قطاع العدالة والجهاز القضائي

ملاحظات	أبرز الإنجازات المحققة على مستوى كل محور رئيسي للفترة (2024/12/31-2024/01/1)	المحاور الرئيسية
الأولوية رقم (5): تعزيز الصمود في القدس والأغوار والمناطق المهمشة		
	<p>وفي إطار تعزيز صمود الأسر في محافظة القدس عملت الوزارة على افتتاح مشروع نظام الطاقة الشمسية للملجأ الارثوذكسي العربي في بلدة العيزرية بدعم من صندوق الاستثمار الفلسطيني والاتحاد الأوربي، بقيمة 67 ألف يورو.</p> <p>كما تم تقديم مساعدات مالية لـ 263 امرأة من النساء اللاتي مررن بظروف صعبة في قرى شمال غرب القدس بقيمة 750 شيكل بإجمالي قدره حوالي 200 ألف شيكل بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان.</p> <p>توفير 10 منح لطلاب جامعيين في جامعة القدس المفتوحة أبناء الأسر الفقيرة المسجلة لدى الوزارة.</p> <p>وخلال شهر رمضان عملت مديرية القدس وبالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي على تقديم 750 ألف شيكل كمساعدات نقدية وكسوة وعيد ومواد غذائية للأسر الفقيرة في المحافظة، كما تم تقديم طرود غذائية لـ 140 أسرة بقيمة 150 شيكل للطرد بإجمالي قدره 21 ألف شيكل، وطرود غذائية لـ 85 أسرة بقيمة إجمالية 12 ألف شيكل، وأدوات مساندة لـ 16 شخص شملت أسرة طبية، وكروسي كهربائي، وساعات طبية، وأطراف صناعية... الخ، ومساعدة نقدية لـ 4 اطفال من مرضى التوحد بقيمة 500 شيكل للطفل.</p> <p>في عيد الأضحى المبارك تم تقديم 1,258 كيلو من لحوم الأضاحي للمحتاجين في المحافظة بقيمة تقدر 88 ألف شيكل، استهدفت فيها الأسر والمؤسسات الإيوائية.</p> <p>توفير 100 صوبية و 400 حرام بقيمة 45 ألف شيكل من لجنة زكاة القدس ومؤسسة قرّة العيون التركية للفقراء والمحتاجين، بالإضافة إلى توفير مواد غذائية بقيمة 4000 شيكل للأسر من قطاع غزة الموجودين في محافظة القدس، كما تم توفير 800 جاكيت بقيمة 40 ألف شيكل من مؤسسة كرامة وتضامن.</p>	5.1 تعزيز الصمود في القدس
	<p>تم استهداف 300 سيدة بأشطة الاستعداد والحماية في مواجهة النزاعات والضغوطات والتوترات النفسية التي تعيشها النساء في ظل الإجتياحات المتكررة لبعض المناطق، والتعامل مع مخلفات الاحتلال من المواد المتفجرة والغير متفجرة تم تنفيذها في (طوباس، طمون، الفارعة، بردلا، عقابا).</p> <p>كما تعمل الوزارة على تجهيز مكتب فرعي للتنمية الاجتماعية في بردلا.</p>	5.2 تعزيز الصمود في الأغوار والمناطق المهمشة والمناطق المسماة (ج)

أبرز التحديات خلال فترة التقرير

- استمرار الحرب على قطاع غزة واعتداءات الاحتلال الإسرائيلي والمستوطنين على المواطنين والممتلكات في الضفة الغربية مما يفاقم من الأزمة الإنسانية ويثقل كاهل الوزارة بشكل خاص وقطاع الحماية بشكل عام.
- الاحتياجات المتصاعدة للمواطنين في قطاع غزة والحصار المشدد على شمال قطاع غزة وعدم قدرة الوزارة على إدخال المساعدات للمواطنين مما يعرضهم للمجاعة والموت.
- نزوح الطواقم العاملة المتكرر يعتبر تحدي كبير يمنع الوزارة من مواصلة عملها وتعرض طواقمها للخطر.
- الأزمة المالية المستمرة منذ حوالي الأربع سنوات وقرصنة موارد الشعب الفلسطيني يمنع الوزارة من القيام بعملها ويثقل كاهلها.

- يبلغ عدد موظفي الوزارة في قطاع غزة حوالي 447 موظف العاملين فقط على ارض الواقع 220 مع العقود.
- صعوبة التنقل في قطاع غزة والضفة الغربية بسبب الحرب والحوادث والاجتياحات والإجراءات الإسرائيلية في كافة المناطق، مما يشكل خطورة كبيرة على طواقم الوزارة، وعدم قدرتهم على تنفيذ الزيارات الميدانية والتدخل وإيصال المساعدات إلى المتضررين
- صعوبة الحصول على بيانات حول حجم الكارثة الإنسانية والفئات التي تأثرت بالحرب مما يشكل عائق أمام الوزارة والمؤسسات الشريكة في العمل مع الفئات المتضررة.
- صعوبة الحصول على بيانات عن حجم المساعدات المقدمة في قطاع غزة من قبل طواقم الوزارة، وعدم تنسيق بعض المؤسسات مع الوزارة في تقديم المساعدات.
- عدم توزيع ونقص الكوادر العاملة في بعض المديرية مما يؤثر على سرعة الاستجابة، ويتم حل بعض القضايا بشكل مركزي في الوزارة.
- تدمير البنية التحتية في قطاع غزة وبعض مخيمات الضفة، مما فاقم الأزمة الإنسانية.

التوصيات لمجلس الوزراء

- ضرورة حث كافة المؤسسات الإنسانية العاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة على التنسيق وتبادل البيانات مع الوزارة .
- الانتهاء من برمجة السجل الوطني الاجتماعي والربط البيني مع كافة الوزارات الشريكة مما يساهم في التوزيع العادل للمساعدات، ووصولها إلى مستحقيها.
- تعزيز نهج المسؤولية المجتمعية مع مؤسسات المجتمع المدني.
- ضرورة العمل على إيجاد مصادر تمويل جديدة لسد الفجوة التمويلية مما يساهم في تنفيذ كافة أنشطة الوزارة .